



Vaskin asiakaskysely 2025 – Kustavi

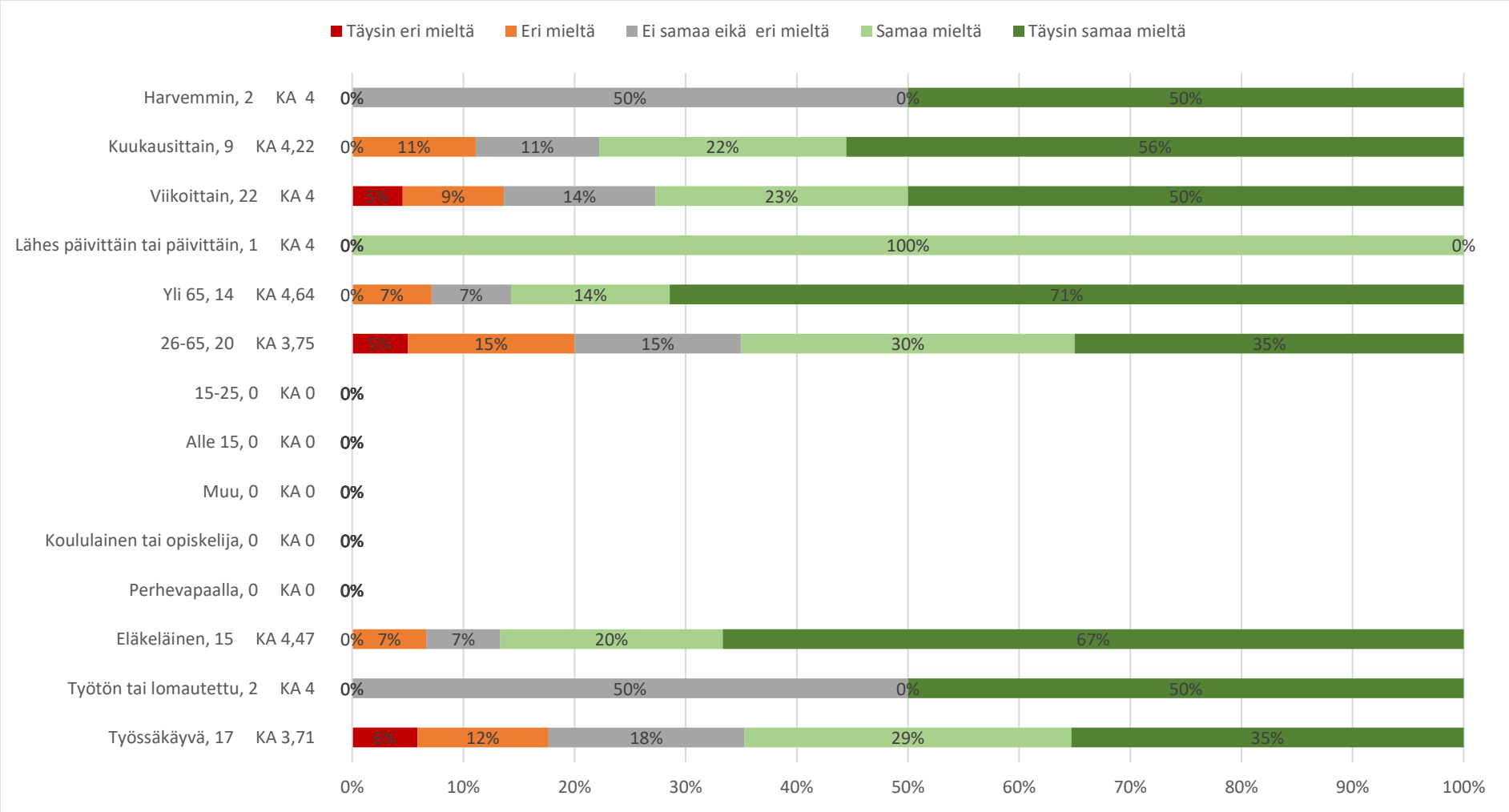
Vastaajamäärä: 34

Kirjaston palvelut vastaavat tarpeisiini. Kokonaisarvio 4,06

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

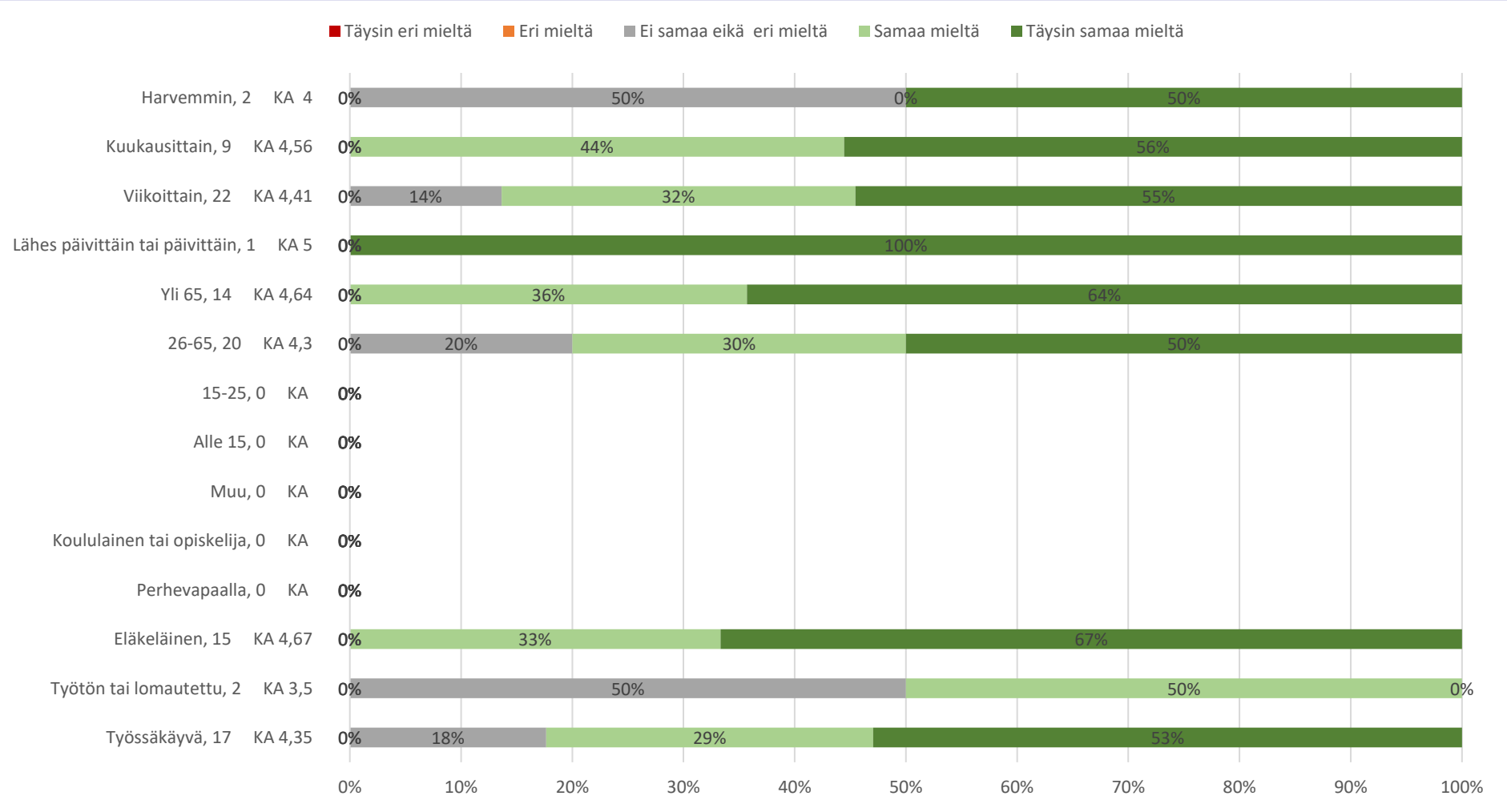


Kirjaston viestintä on riittävää ja ymmärrettävää. Kokonaisarvio 4,44

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne





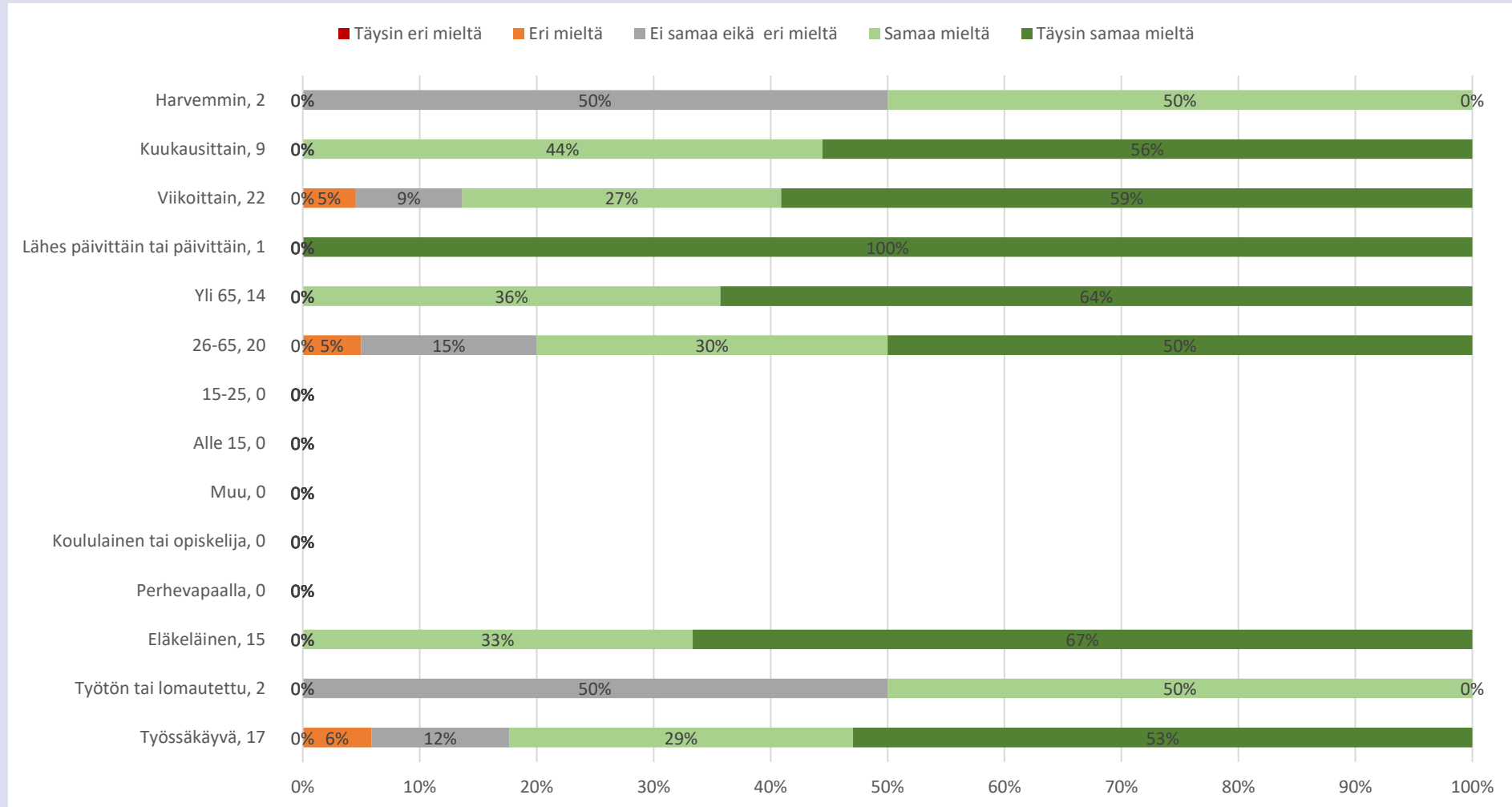
**Anna mielipiteesi
alla oleviin
väitteisiin
kirjastosta.**

Asiakaspalvelu on ammattimaista ja luotettavaa

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

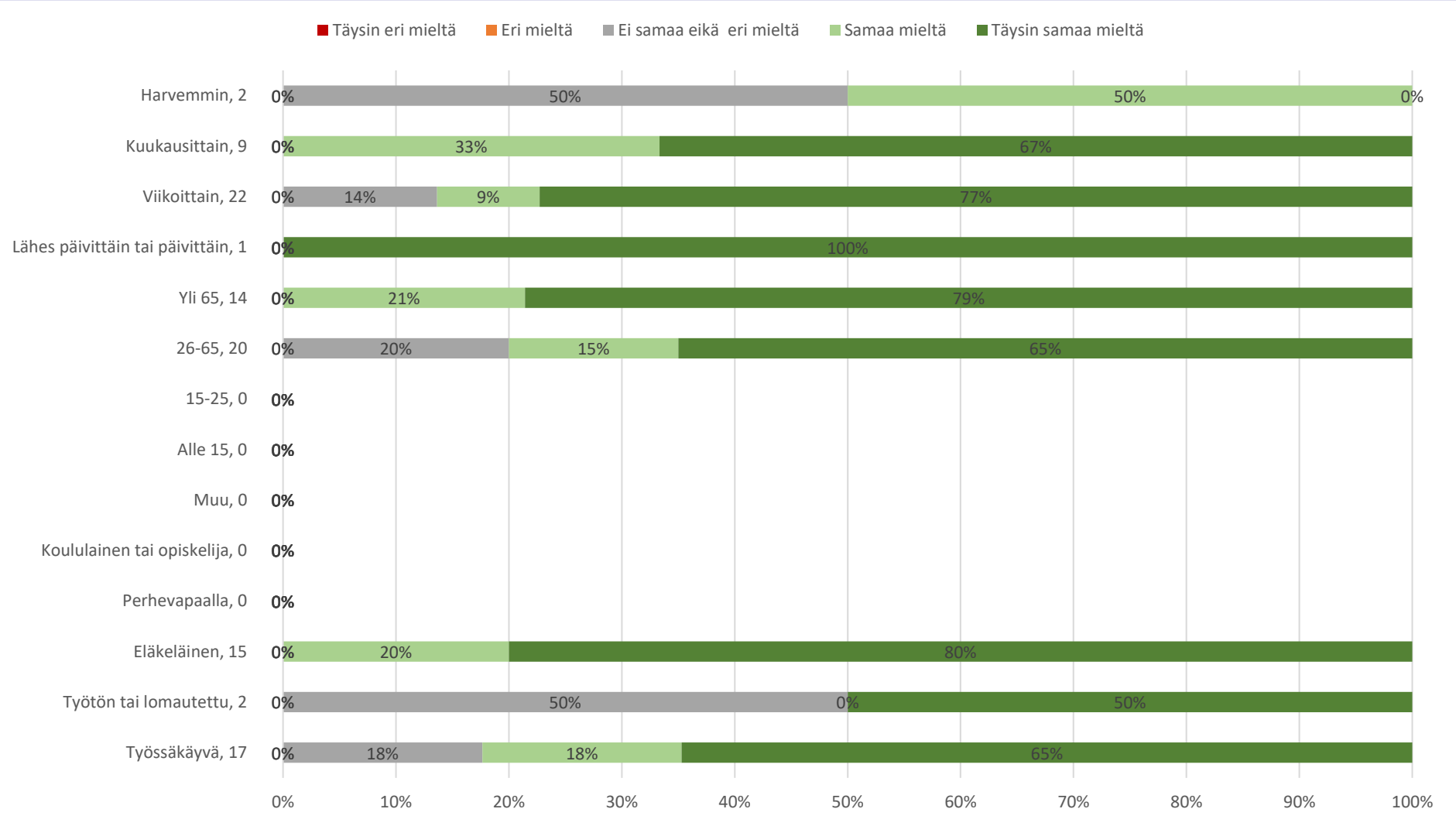


Asiakaspalvelu on ystävällistä

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

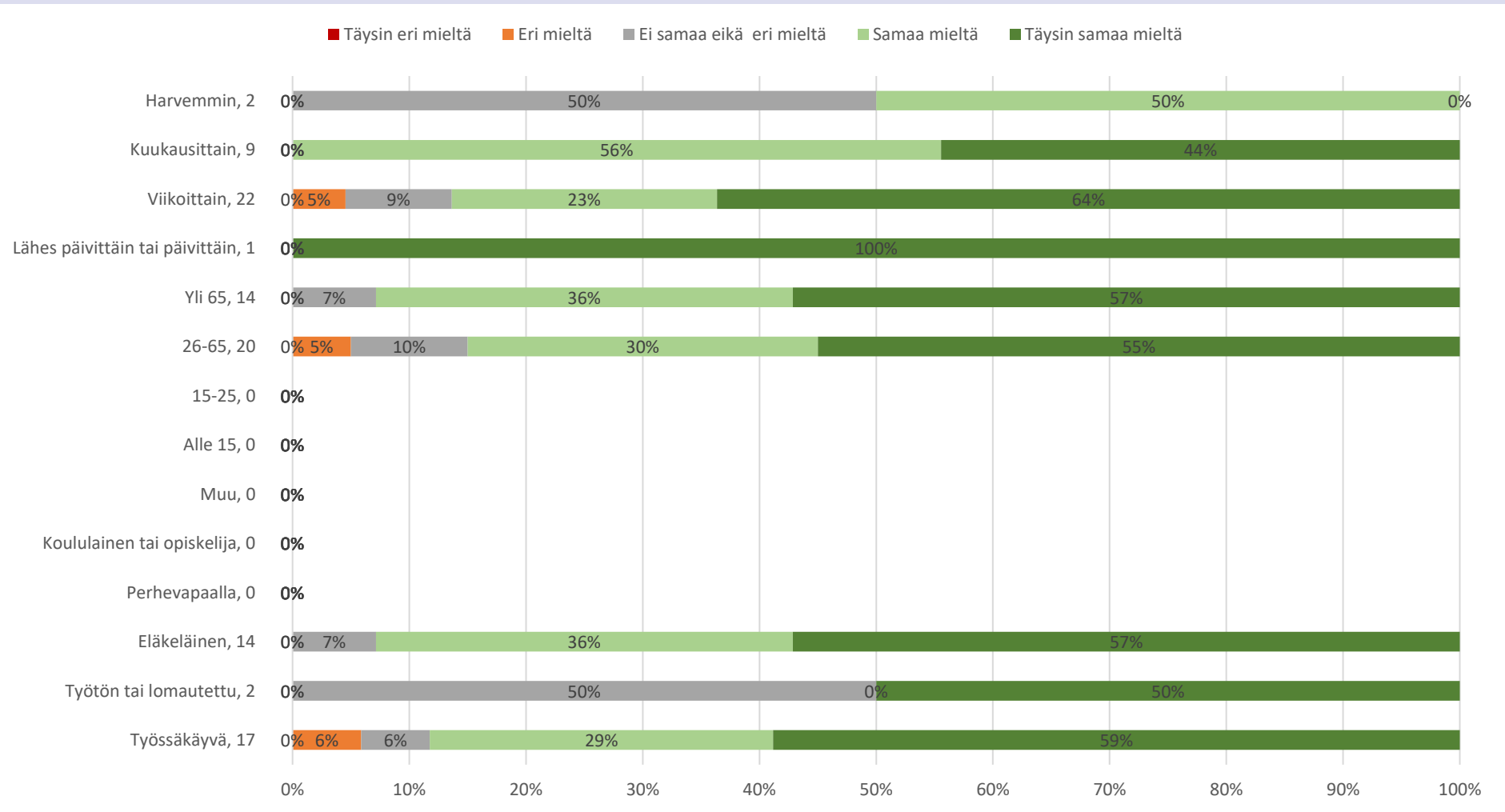


Henkilökunnalla on riittävästi aikaa asiakaspalveluun

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

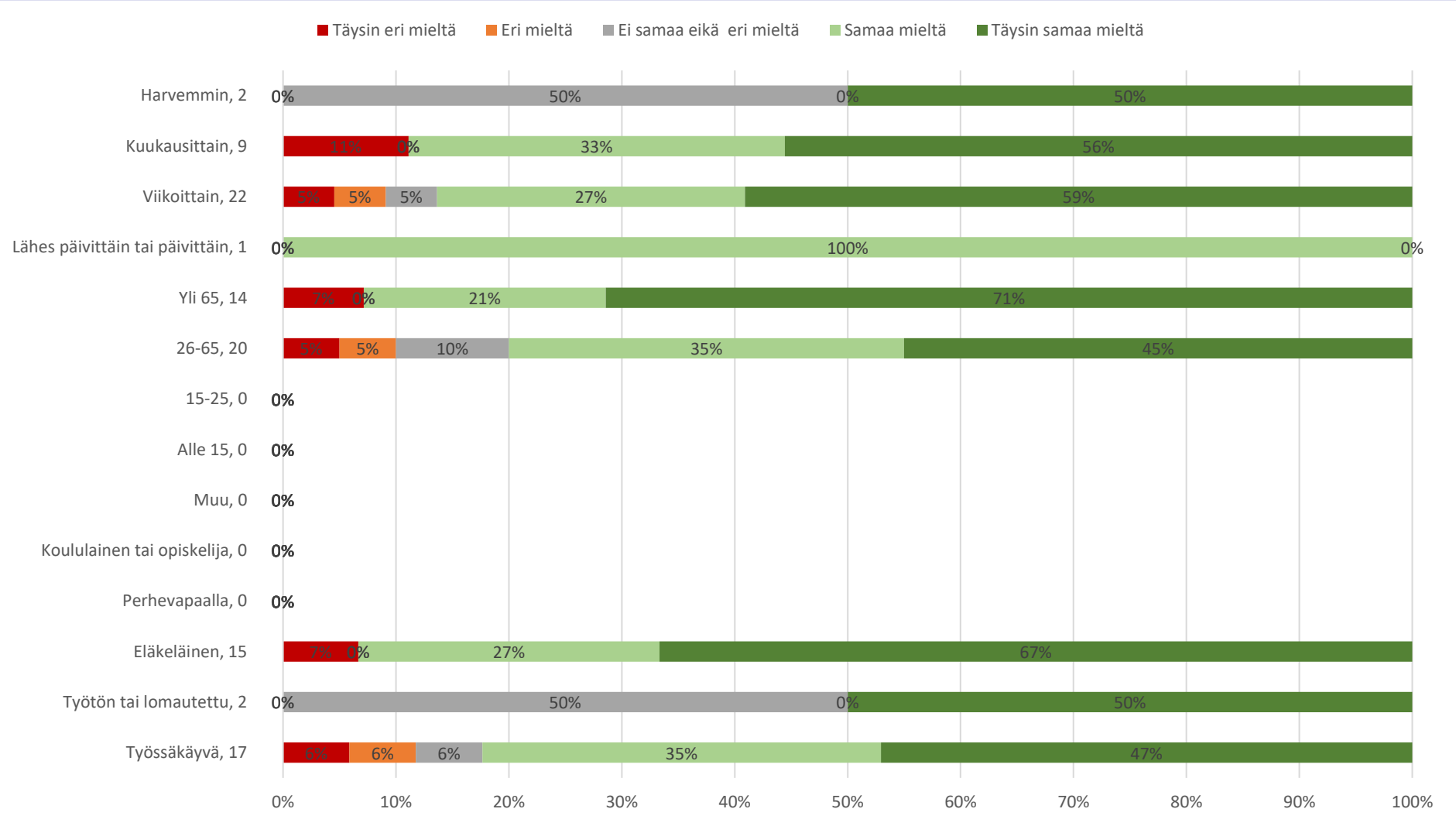


Asioiminen on helppoa

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

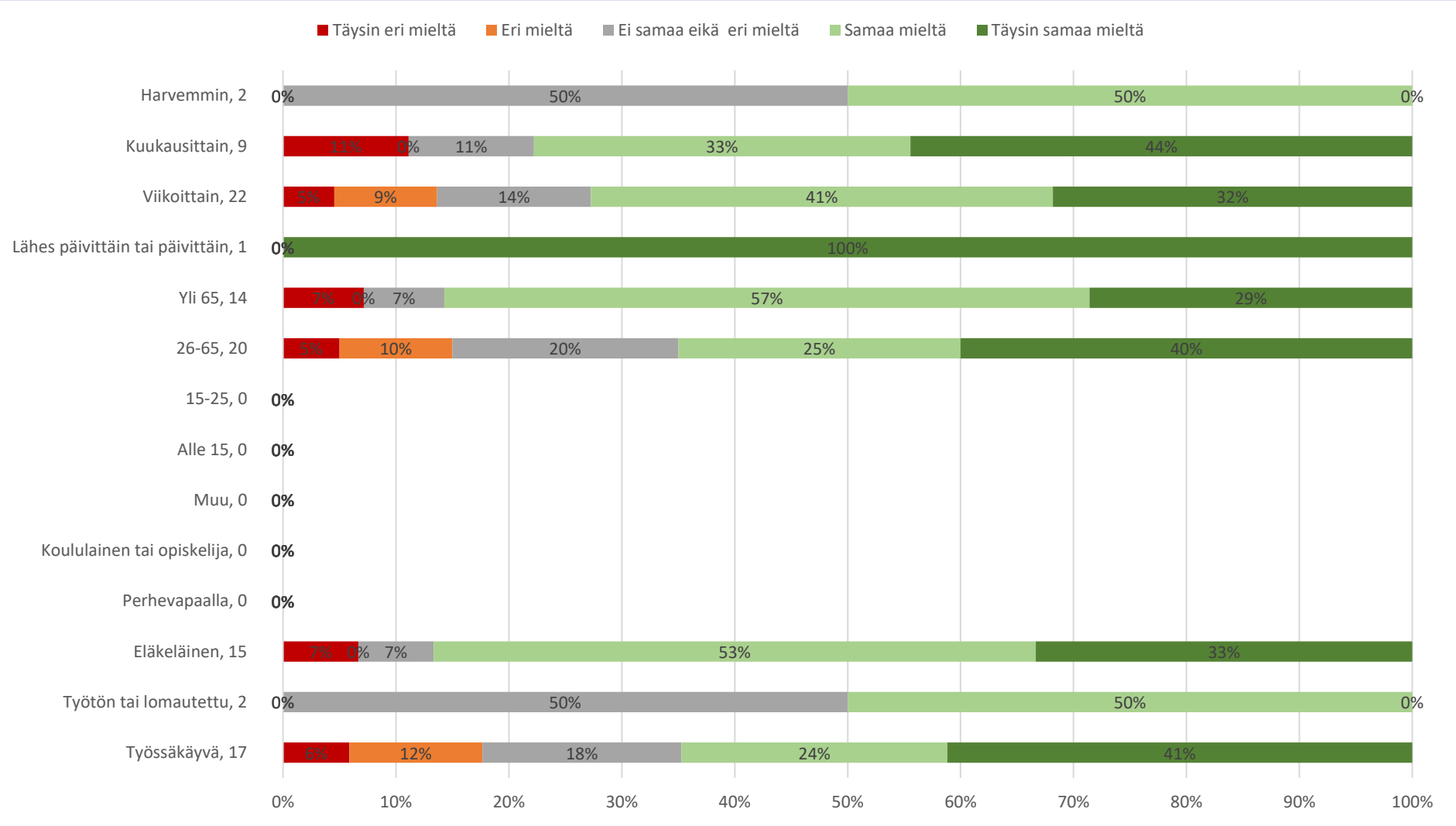


Tunnen, että olen tärkeä kirjastolle

Käynti kirjastossa

Ikä

Elämäntilanne

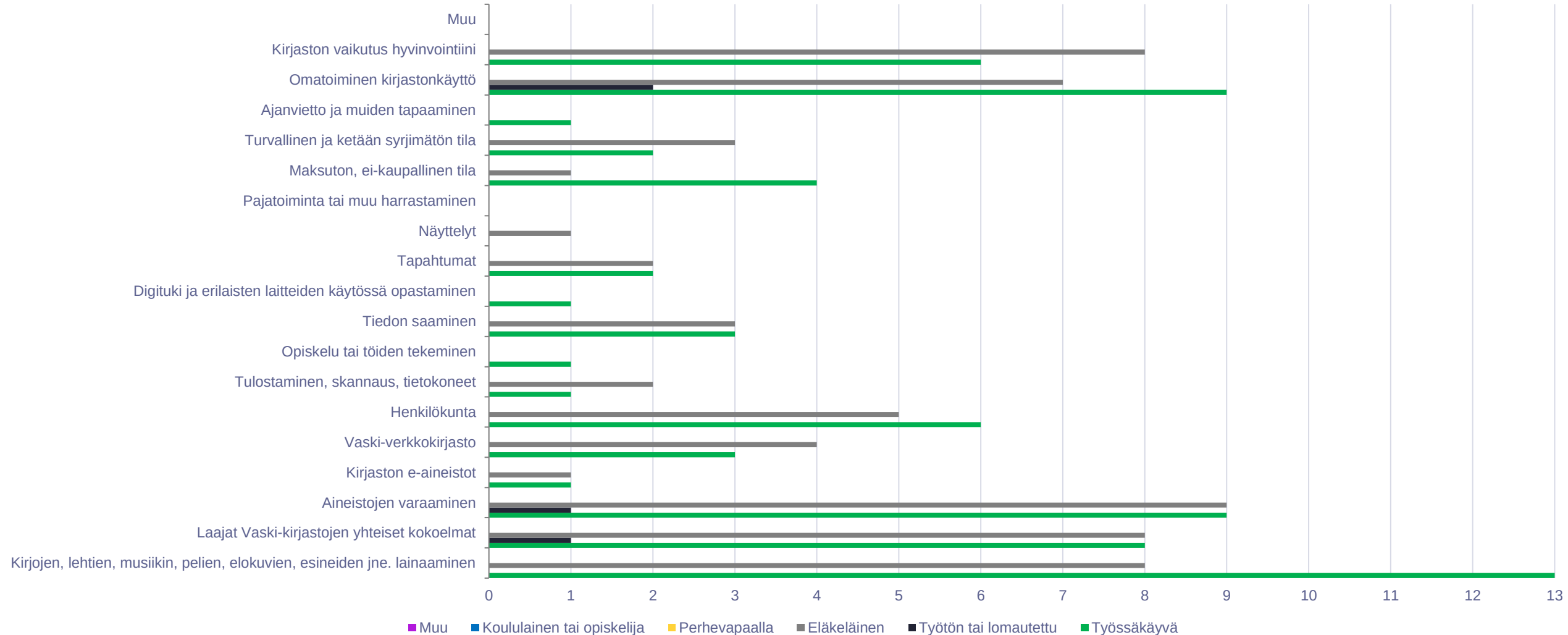




**Mikä sinulle on
tärkeää
kirjastossa?**

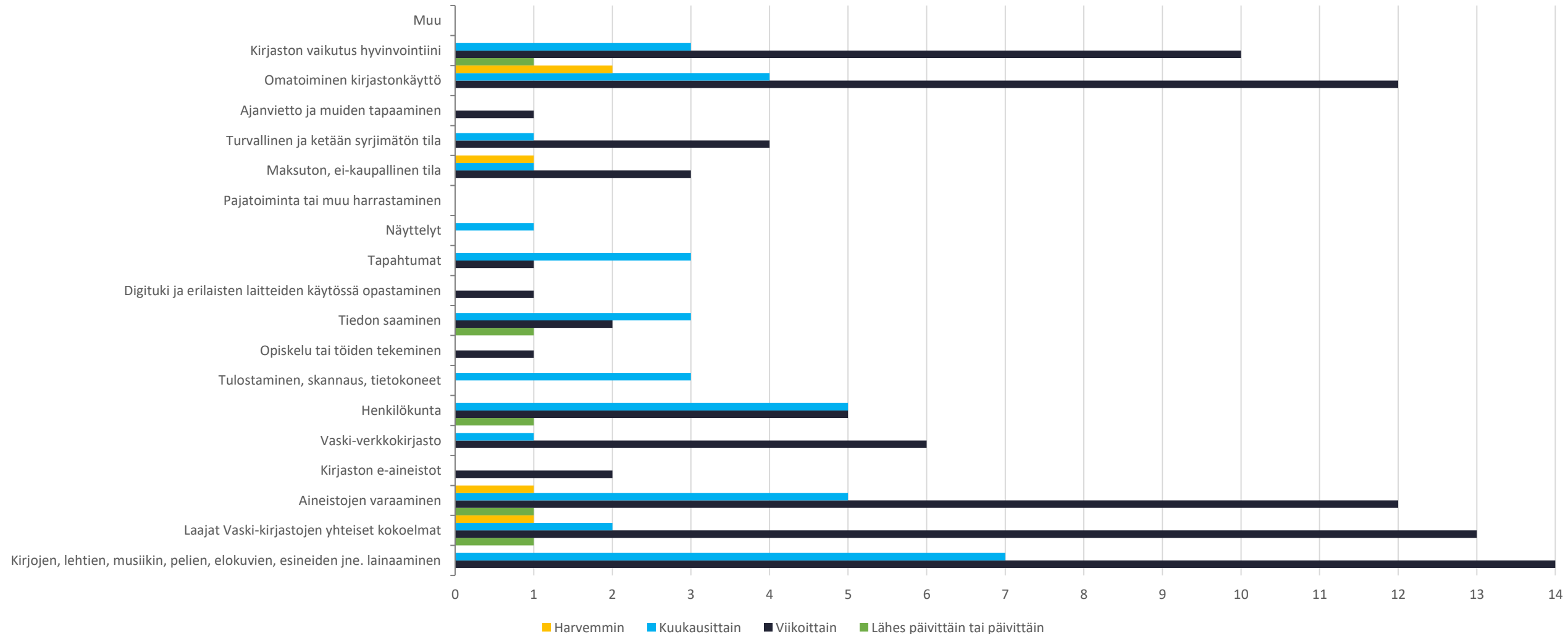
Mikä sinulle on tärkeää kirjastossa?

Elämäntilanne



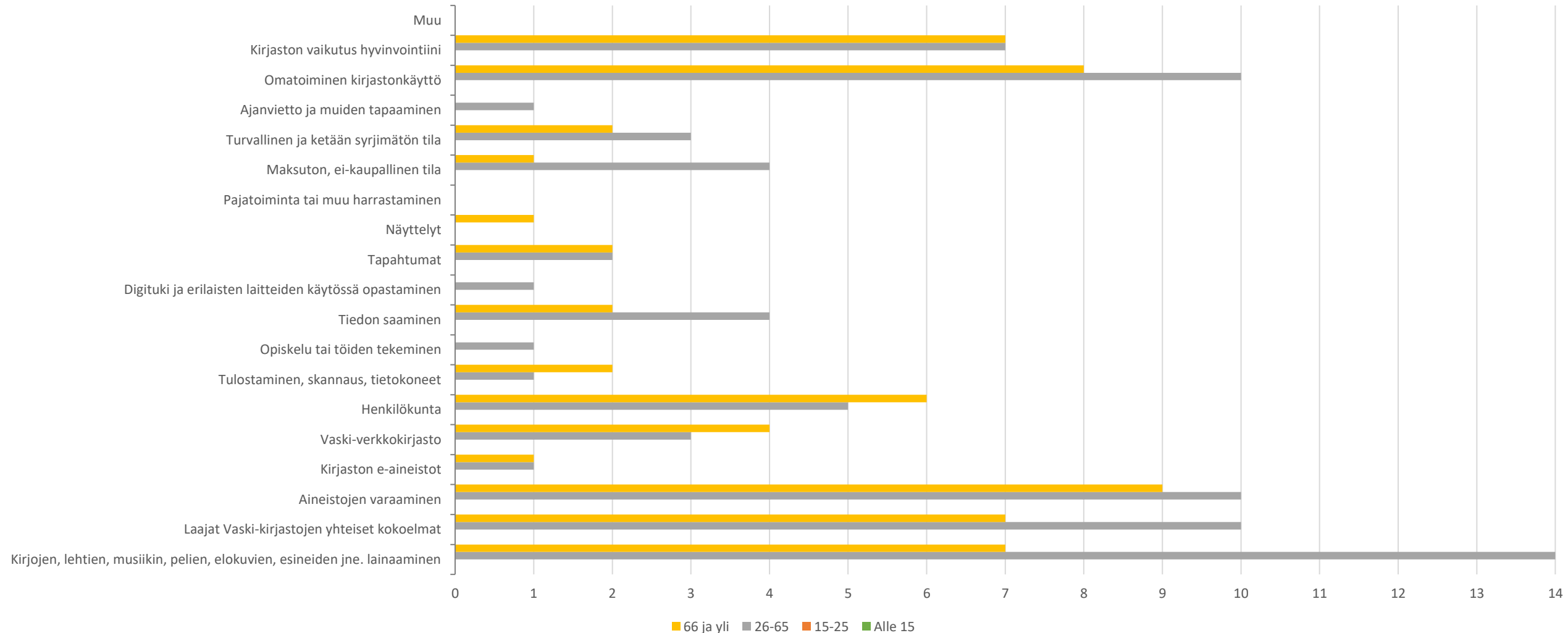
Mikä sinulle on tärkeää kirjastossa?

Käynti kirjastossa



Mikä sinulle on tärkeää kirjastossa?

Ikä



Analyysi tärkeiksi koettavien asioiden palautteista

Työssäkäyvät ja **eläkeläiset** kokevat tärkeimmiksi palveluiksi 1. lainaamisen 2. aineistojen varaamisen 3. laajat Vaski-kirjastojen yhteiset kokoelmat 4. kirjaston vaikutuksen hyvinvointiin sekä 5. omatoimisen kirjastonkäytön.

Työttömät tai lomautetut sekä **Harvemmin** käyvät pitävät kaikista tärkeimpänä omatoimista kirjastonkäyttöä.

Viikoittain käyvät ja **66 ja yli** sekä **26-65** vuotiaat kokevat tärkeimmiksi palveluiksi 1. lainaamisen 2. aineistojen varaamisen 3. laajat Vaski-kirjastojen yhteiset kokoelmat 4. omatoimisen kirjastonkäytön sekä 5. kirjaston vaikutuksen hyvinvointiin.

Kuukausittain käyvät kokevat tärkeimmiksi palveluiksi 1. lainaamisen 2. aineistojen varaamisen 3. henkilökunnan sekä 4. omatoimisen kirjastonkäytön.

Kustavi avoin palaute yhteenveto

Kustavin kirjastoa koskevassa palautteessa korostuvat ennen kaikkea tilojen riittämättömyys ja ahtaus, mikä heikentää kirjaston toimivuutta ja houkuttelevuutta. Useat toivovat isompia, viihtyisämpiä ja monipuolisempia tiloja, joissa olisi paikkoja lehtien lukemiseen, opiskeluun ja lasten oleskeluun. Samalla palautteessa nousee vahvasti esiin kiitos kirjaston henkilökunnalle, jonka ystävällisyys, ammattitaito ja viestintä saavat runsaasti kiitosta. Omatoimikirjaston koetaan olevan hyvä uudistus, mutta osa kokee kirjaston nykytilan heikentyneen aiemmasta ja toivoo kunnalta pitkäjänteisempää panostusta.

Mikä palvelu kirjastosta puuttuu?

Kustavin kirjaston palautteissa toistui erityisesti tarve suuremmille ja viihtyisämmille tiloille, sillä nykyinen kirjasto koetaan ahtaaksi ja kokoelmia on jouduttu pienentämään tilanpuutteen vuoksi. Moni nosti esiin myös lasten oman osaston tai viihtyisän lasten lukunurkkauksen puutteen. Osalla vastaajista oli toiveita laajemmasta valikoimasta, erityisesti tietokirjojen (kuten historian) suhteen. Lisäksi esitettiin yksittäisiä kehitysehdotuksia, kuten lehtien lukusali, taidenäyttelytila, rintanappikone ja ompelukone. Osa vastaajista toivoi laajempia aukioloaikoja tai enemmän itsepalveluaikaa, kun taas moni koki, ettei kirjastosta puutu mitään ja palvelut ovat jo hyvät.