

Vaski-kirjastojen asiakaskysely 2025

*-merkityt kysymykset ovat pakollisia

Vaski-kirjastojen vuoden 2025 yhteinen asiakaskysely on auki 17.11.-17.12. Asiakaskyselyn vastauksia hyödynnetään kirjastojen palveluiden ja viestinnän kehittämisessä.

Osallistujien kesken arvotaan kolme 100 euron lahjakorttia ja kirjapalkintoja.

1. Valitse kirjasto *

- | | |
|--|---|
| ☐ Kaarinan kaupunginkirjasto | ☐ Pyhärannan kunnankirjasto |
| ☐ Kustavin kunnankirjasto | ☐ Rasion kaupunginkirjasto |
| ☐ Laitilan kaupunginkirjasto | ☐ Ruskon kunnankirjasto |
| ☐ Liedon kaupunginkirjasto | ☐ Salon kaupunginkirjasto |
| ☐ Maskun kunnankirjasto | ☐ Sauvon kunnankirjasto |
| ☐ Mynämäen kunnankirjasto | ☐ Taivassalon kunnankirjasto |
| ☐ Naantalin kaupunginkirjasto | ☐ Turun kaupunginkirjasto |
| ☐ Nousiaisten kunnankirjasto | ☐ Uudenkaupungin kaupunginkirjasto |
| ☐ Paimion kaupunginkirjasto | ☐ Vehmaan kunnankirjasto |

2. Kirjaston palvelut vastaavat tarpeisiini. *

- ☐ Täysin eri mieltä
☐ Eri mieltä
☐ Ei samaa eikä eri mieltä
☐ Samaa mieltä
☐ Täysin samaa mieltä

3. Mikä palvelu kirjastosta puuttuu?

4. Anna mielipiteesi alla oleviin väitteisiin kirjastosta. *	Ympyröi kokemustasi parhaiten kuvaava vaihtoehto.				
	Täysin eri mieltä	Eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Asiakaspalvelu on ammattimaista ja luotettavaa	1	2	3	4	5
Asiakaspalvelu on ystävällistä	1	2	3	4	5
Henkilökunnalla on riittävästi aikaa asiakaspalveluun	1	2	3	4	5
Asioiminen on helppoa	1	2	3	4	5
Tunnen, että olen tärkeä kirjastolle	1	2	3	4	5

5. Kirjaston viestintä on riittävää ja ymmärrettävää. *

- ☐ Täysin eri mieltä
- ☐ Eri mieltä
- ☐ Ei samaa eikä eri mieltä
- ☐ Samaa mieltä
- ☐ Täysin samaa mieltä

6. Mikä sinulle on tärkeää kirjastossa? Valitse 1-5 tärkeintä. *

- ☐ Kirjojen, lehtien, musiikin, pelien, elokuvien, esineiden jne. lainaaminen
- ☐ Laajat Vaski-kirjastojen yhteiset kokoelmat
- ☐ Aineistojen varaaminen
- ☐ Kirjaston e-aineistot
- ☐ Vaski-verkkokirjasto
- ☐ Henkilökunta
- ☐ Tulostaminen, skannaus, tietokoneet
- ☐ Opiskelu tai töiden tekeminen
- ☐ Tiedon saaminen
- ☐ Digituki ja erilaisten laitteiden käytössä opastaminen
- ☐ Tapahtumat
- ☐ Näyttelyt
- ☐ Pajatoiminta tai muu harrastaminen
- ☐ Maksuton, ei-kaupallinen tila
- ☐ Turvallinen ja ketään syrjimätön tila
- ☐ Ajanvietto ja muiden tapaaminen
- ☐ Omatoiminen kirjastonkäyttö
- ☐ Kirjaston vaikutus hyvinvointiin
- ☐ Jokin muu, mikä _____

7. Vaski-kirjastojen logo *

- ☐ Tunnen Vaski-kirjastojen logon ja se on minusta kiva
- ☐ Tunnen, mutta minusta se on jo aikansa elänyt
- ☐ En tunne

8. Millainen logo kuvastaisi parhaiten Vaski-kirjastoja?

9. Kerro enintään kolmella adjektiivilla, millaisia Vaski-kirjastot ovat.

10. Muita terveisiä tai toiveita kirjastollesi.

Taustakysymykset

Elämäntilanne *

- ☐ Työssäkäyvä
- ☐ Työtön tai lomautettu
- ☐ Eläkeläinen
- ☐ Perhevapaalla
- ☐ Koululainen tai opiskelija
- ☐ Jokin muu, mikä _____

Ikä *

- ☐ Alle 15 vuotta
- ☐ 15–25 vuotta
- ☐ 26–35 vuotta
- ☐ 36–45 vuotta
- ☐ 46–55 vuotta
- ☐ 56–65 vuotta
- ☐ 66–75 vuotta
- ☐ 75–85 vuotta
- ☐ Yli 85 vuotta

Kuinka usein olet käyttänyt kirjastoa viimeisen vuoden aikana? *

- ☐ Lähes päivittäin tai päivittäin
- ☐ Viikoittain
- ☐ Kuukausittain
- ☐ Harvemmin

Osallistujien kesken arvotaan kolme 100 euron lahjakorttia sekä kirjapalkintoja. Jos haluat osallistua arvontaan jätä alle puhelinnumerosi ja/tai sähköpostiosoitteesi.

Täyttämällä tietoni hyväksyn, että ne tallennetaan. Tietoja käytetään vain arvonnän voittajien tavoittamiseen. Tietoja säilytetään enintään kaksi vuotta ja niitä ei luovuteta muuhun tarkoitukseen.