

HANKINTAYKSIKÖN JA HANKINNAN KOHTEEN YLEISKUVAUS

Tietoja hankintayksiköstä

Kustavin kunta on julkishallinnon yksikkö, joka sijaitsee n. 70 km Turusta länteen. Kustavi sijaitsee kokonaisuudessaan saarissa, mutta kunnan toimipisteisiin on sujuva tieyhteys. Kustavin kunnalla on noin 35 työntekijää. Lisätietoja hankintayksiköstä: kustavi.fi

Hankinnan tausta ja tavoitteet

ICT tuki- ja ylläpitopalvelun tarkoituksena on tukea kuntaorganisaation toimintoja tarjoamalla luotettavat ja tehokkaat tietotekniset ratkaisut. Tähän liittyvät infrastruktuuri, ohjelmistot, tietoturva ja käyttäjätuki.

Kunnan ICT-laitteita ja -ohjelmistoja käyttävät työssään noin 30 työntekijää sekä noin 20 luottamushenkilöä, joilla on käytössä tabletti. Luottamushenkilöillä on käytössä 365 basic lisenssi.

Nykyinen sopimus päättyvässä ??? ja uusi sopimus tehdään mahdollisimman nopeasti kilpailutuksen päättymisen jälkeen.

Kilpailutettava tuki ja ylläpito tarkoittaa tukea tilaajan laitekannalle. Laitekanta uusitaan erillisen kilpailutuksen kautta yhteistyössä ICT-kilpailutuksen voittajan kanssa (toimintaympäristö kuvattu jäljempänä tässä liitteessä).

Kustavin kunta tarvitsee kokonaisvaltaisen ICT-tuen. Kokonaisvaltaisuudella tarkoitetaan kumppanuutta, jossa valittu tarjoaja huolehtii Kustavin kunnan laite- ja järjestelmäympäristöstä vastuullisena osapuolena; ehdottaa säästöjä, parannuksia sekä kehittämiskohteita palvelun, tuen ja ympäristön parantamiseen eli kuin hoitaisi omaansa. Toiveena on, että tarjoaja kokonaisvaltaisesti toteuttaa kunnan tarpeet järkevästi ja taloudellisesti.

Suurin osa laitekannasta on nykyisen palveluntarjoajan palvelulaitteita. Tarkoituksena on hankkia soveltuvat laitteet kunnan omistukseen. Näistä hankinnoista tehdään erillinen kilpailutus, jossa tuki- ja ylläpitopalvelujen kilpailutuksen voittajan toivotaan auttavan. Laitehankinnan konsultointiapu sisältyy käyttöönottoprojektiin.

Pääsääntöisesti työntekijät käyttävät tällä hetkellä kannettavia tietokoneita, jotka on työpisteessä telakoitu yhteen tai kahteen isoon näyttöön ja langattomiin oheislaitteisiin.

Työntekijöiden määrä on kerrottu edellä. Työntekijät työskentelevät useammassa toimipisteessä Kustavin keskustan alueella. Näitä toimipisteitä ovat kunnantalo, päiväkot, koulu ja palvelukeskus.

Työasemia on tällä hetkellä käytössä laiteluettelon mukaan 22 kpl, jotka kuuluvat nykyisen toimittajan palvelulaitesopimuksen piiriin.

Kunnalla on käytössä 6 palvelinta, jotka kaikki ovat nykyisen palveluntarjoajan konesaleissa. Omia palvelimia ei ole.

Kunnan työntekijät ja luottamushenkilöt käyttävät Microsoft 365 ympäristöä päivittäiseen työskentelyyn. Lisenssejä on käytössä tasoilta basic, standard ja premium.

Puhelimet ja tabletit eivät ole minkään etähallintaohjelman alla. Eivätkä ne laitteiden osalta kuulu tämän sopimuksen piiriin alkuvaiheessa.

Kustavin kunta haluaa siis ICT palveluiden ylläpito- ja tukipalvelut kiinteään kuukausihintaan, joka voidaan jakaa käyttäjittäin tai laitteittain heidän kustannuspaikkojensa kustannuksiksi.

Toimintaympäristö

Tässä kappaleessa on kuvattu toimintaympäristöä, jonka tukea ja ylläpitoa työasemien lisäksi koskee. Lista ei ole tyhjentävä eikä mainitsemattomia pois sulkeva esim. tietoturvaratkaisuja ei julkisesti kuvailla.

ICT-ympäristön tarkoituksena on tukea organisaation toimintoja tarjoamalla luotettavat ja tehokkaat tietotekniset ratkaisut. Tähän sisältyvät infrastruktuuri, ohjelmistot, tietoturva ja käyttäjätuki kaikissa kunnan toimipisteissä.

ICT palvelut on toteutettu pääosin pilvipohjaisilla ratkaisuilla.

Infrastruktuuri

- Verkkoyhteydet: Toimipisteissä on kuituyhteys.

Toimipaikkojen verkko on toteutettu CAT6 kaapelein jokaiselle työpisteelle ja käytössä on myös WLAN verkko. Lähiverkon aktiivilaitteet ovat etähallittuja. Verkkoyhteyksien palveluntarjoajana toimii Vakka-Suomen Puhelin. Verkkoyhteydet ovat tämän kilpailutuksen ulkopuolella.
- Palvelimet ja tallennustilat: Ei ole käytössä omia fyysisiä tai virtuaalisia palvelimia. Käyttäjä- ja konetili-identiteetit ovat M365 / AD. Tiedostot sijaitsevat paikallisissa asemissa, verkkoasemissa sekä Sharepointissa ja niitä käytetään joko resurssienhallinnan tai Teamsin kautta sekä selaimella.
- Työasemat: Käytössä on pääasiassa perustoimistokäyttöön soveltuvia kannettavia tietokoneita. Osassa koneista on LTE-yhteys. Suurin osa koneista on kytketty telakan kautta näyttöihin ja oheislaitteisiin.

- Tulostimet ja monitoimilaitteet: Kunnalla on käytössä kolme leasing monitoimilaitetta; kunnantalolla ja koululla. Lisäksi on joitakin yksittäisten käyttäjien verkko- ja paikallistulostimia.

Käytössä olevia ohjelmistoja

- Käyttöjärjestelmät: Päivitetyt ja turvalliset käyttöjärjestelmät, Windowsia (Windows 10 ja 11)
- Sovellukset: Yrityksen toiminnan ja talouden ohjaukseen käytössä pilvipohjaisia sovelluksia, mukaan lukien Microsoft toimisto-ohjelmistot. Asianhallintajärjestelmä Dynastylle on oma palvelin, mutta toimialakohtaiset ohjelmistot sijaitsevat pääasiassa ohjelmistoja tarjoavien yritysten palvelimilla.
- Pilvipalvelut: Käytössä Microsoft 365 pilvipohjaiset ratkaisut, jotka tukevat joustavaa ja paikka riippumatonta työskentelyä. Pilviympäristö on myös varmistuksien piirissä.

Tietoturva

- Palomuurit ja virustorjunta: Verkkoyhteydet on suojattu palomuurilla, jossa on kaikki uudenaikaiset suojausominaisuudet. Työasemien suojauksessa on käytetty mm. f-securen palveluita.
- Käyttäjähallinta: Käyttäjien pääsyä dataan ja tietoon hallitaan keskitetysti roolipohjaisesti.

Käyttäjätuki

- Helpdesk: Helpdesk-palvelu toimii tällä hetkellä arkisin klo 8-16 välillä. Lisäksi tarvittaessa lähituki.
- Dokumentaatio: Tällä hetkellä ohjeita tehty tarpeen ja tilanteen mukaan.