

Hallintokantelu

Asia

Kantelu koskien Kustavin kirjaston esteettömyyttä.

Kantelun tekijä

Kari Hyytiäinen, Kustavi.

Kantelukirjoitus

Kantelun mukaan Kustavin kirjasto ei täytä esteettömyysvaatimuksia. Kantelija moittii erityisesti sitä, että kirjaston hyllyväleillä on mahdotonta liikkua apuvälineiden kanssa.

Asian selvittäminen

Aluehallintovirasto on tehnyt katselmuksen Kustavin kirjastoon 25.3.2025 ja saanut lausunnon sekä selvityksen Kustavin kunnalta 15.4.2025.

Toimenpiteet

Kantelu ei anna aihetta aluehallintovirastolle toimenpiteisiin.

Sovellettavat säännökset

Arvioinnissa ja johtopäätöksissä mainitut.

Arviointi ja johtopäätökset

Laki yleisistä kirjastoista 1492/2016 10 §:n 1 momentin mukaan yleisen kirjaston tulee olla kaikkien käytettävissä ja saavutettavissa. Samaisen lain 16 §:n 1 momentti velvoittaa kuntaa arvioimaan

yleisen kirjaston toimintaa.

Kustavin kirjastosta tehty kantelukirjoitus osoittaa kirjastossa sellaisia puutteita, jotka olisi tullut huomioda kunnan oman arviointitoiminnan perusteella. Nämä puutteet ovat olleet havaittavissa katselmuskäynnillä, jolloin todettiin, että osa kirjaston käytävistä on alle 90 cm levyisiä.¹ Lisäksi kirjaston saavutettavuutta ei palvele se, että osa lapsille ja nuorille suunnatusta materiaalista on sijoitettu korkealle hyllyille, jolloin niihin käsiksi pääsemiseen tarvitaan apuvälinettä.

Yleisenä huomiona katselmuksen aikana todettiin, että kantelun jälkeen kunta on aloittanut toimintojen järjestämisen siten, että kirjaston esteellisyysuositukset täyttyvät. Tämä tuli ilmi mm. siinä, että osa materiaaleista oli sijoitettu kunnantalon aulatilaan, jolloin itse kirjastotila oli saatu väljemmäksi.

Kunnan toimittamassa lausunnossa ja selvityksessä todetaan, että kirjasto on ollut kantelun teon hetkellä sekä katselmuksen aikana edelleen keskeneräisessä tilassa. Tämän takia kunta myöntää, että osa materiaalista ei ole ollut sijoiteltuna siten, että se olisi kaikkien saavutettavissa ja käytävätila on ollut paikoittain ahdas. Samaisen lausunnon mukaan kunta on jatkanut kirjaston organisointia katselmustilaisuuden jälkeen.

Aluehallintovirasto toteaa, että kunta on toimitetun lausunnon perusteella ryhtynyt toimiin, joilla katselmuksessa havaitut puutteet korjataan.

Hallintolain 53 b § 1 momentin mukaan valvova viranomainen ryhtyy niihin toimenpiteisiin, joihin se hallintokantelun perusteella katsoo olevan aihetta. Jos kantelun johdosta ei ole aihetta ryhtyä toimenpiteisiin, siitä tulee viivytyksettä ilmoittaa kantelun tekijälle.

¹ Yleisten kirjastojen saavutettavuussuositukset käytävien vähimmäisleveydeksi määritellään 90 cm.



Koska kunta on suorittanut korjaavat toimenpiteet kirjastossa ei aluehallintovirastolla ole aihetta ryhtyä asiassa muihin toimenpiteisiin.

Muutoksenhaku

Hallintolain 53 d §:n nojalla hallintokanteluasiassa annettuun ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla.

Lisätietoja

Lisätietoja päätöksestä antaa tarvittaessa opetustoimen ylitarkastaja Ville Kouki, ville.kouki@avi.fi, puh +358295018390.

Juristi
Opetustoimen ylitarkastaja

Petri Vanhanen
Ville Kouki

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti asianhallintajärjestelmässä

Jakelu ja suoritemaksu

Päätöksen saaja	Kari Hyytiäinen
Tiedoksi	Kustavin kunnanhallitus, sivistyslautakunta, kunnanjohtaja sekä sivistysjohtaja.
Suoritemaksu	Maksuton päätös

Tämä asiakirja LSAVI/2109/2025 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSAVI/2109/2025 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Kouki Ville 08.05.2025 12:50

Ratkaisija Vanhanen Petri 08.05.2025 12:51