

ICT-palvelujen kehittämishankkeen hyväksyminen

Kunnanhallitus 05.05.2025 § 100
202/02.08.00/2023

Tietokeskus Finland Oy:n kanssa on kevään 2025 aikana neuvoteltu kunnan ICT-palveluiden kehittämisestä seuraavilla sisällöillä:

- standardipalveluun kuuluvat sopimuksen mukaiset jatkuvat palvelut
- Microsoft CSP-lisenssipalvelut
- modernisointipalvelut

Tavoitteena on ollut tietoturvan parantaminen sekä jatkuvien palveluiden kustannusten säästöjen löytäminen edellä olevia kokonaisuuksia kehittämällä.

Standardipalveluun kuuluvat sopimuksen mukaiset jatkuvat palvelut

Kustannusten optimoinnin kannalta on päädytty seuraaviin muutoksiin nykyisten palveluiden ja niiden modernisoinnin osalta:

- resurssi- ja käyttöpalvelut:
 - resurssi- ja käyttöpalveluissa (TK:n tarjoamat konesalipalvelut) optimoitaisiin mm. skaalaamalla ko. palvelut siten, että niistä siirrettäisiin tiedostopalvelut Microsoftin O365-ympäristöön kohdistuvalla modernisaatiolla. Näin hyödynnetään esim. pilvipalveluiden tarjoama ympäristö ja sen mahdollistama tiedostohallinta (yhteinen Sharepoint/ käyttäjäkohtaiset OneDrive - alustat). Tämä mahdollistaa lisäksi myös modernimman tietotyöskentelyn esim. Teamsin avulla ja samalla myös tietoturvallisemmän ympäristön helpomman ylläpidon.
 - vapautettaisiin historiadataan varattu levytila, siivoamalla ja siirtämällä sieltä tarvittava data pilvipalveluun.
 - migroimalla Entra ID sync toiselle palvelimelle vapauttaen resursseja tämän osalta.
 - tämä kaikki toisi kustannussäästöä tällä hetkellä kuukausitasolla n. 450€/kk
- käyttäjätukipalvelut:
 - käyttäjätukipalveluissa skaalattaisiin nykyistä kulta-tason palvelua hopea-tasoiselle palvelulle, joka mahdollistaa näin kiinteiden kustannusten alentamisen lähemmäksi tämän hetken todellisia käyttäjätukitarpeita.
 - nykyiseen sopimukseen sisältyvien peruspalveluiden tuki säilyisi edelleen sellaisenaan ja erillisistä muutoksista aiheutuvat sekä erityistä tukea vaativat työt laskutettaisiin jatkossa ns. kertalaskutettavina töinä.
 - kiinteät matkakustannukset laskutettaisiin jatkossa todellisen toteutuman mukaisena.
 - kustannussäästö kiinteiden kulujen osalta tämän muutoksen myötä olisi n. 2050€ / kk. Arvioidut kertaluontoiset työt jatkossa olisivat keskimäärin n. 8-10 tuntia / kk à n. 900€ /kk (perustuu nykyiseen keskimäärin toteutuneeseen tuntimäärään viimeisen vuoden ajalta). Matkakustannuksia ei ole huomioitu edellä olevissa

tuntilaskelmissa, mutta nämä eivät edusta merkittävää osuutta kokonaiskustannuksista.

- laitteet palveluna:

- laitteet palveluna osiossa tarkistetaan nykyisten sopimuksessa olevien palvelulaitteiden tasot ja niiden sisältö. Keskitetään laitteet koskemaan nykyistä kahta-kolmea eri tasoa ja vaihdetaan palvelussa olevat laiteoptiot (näytöt ja telakat) perinteisellä kertaluonteisella hankintamallilla toteutettaviksi kiinteiksi laitehankinnoiksi.
- korvataan palvelulaitteiden mukaan sisällytetty WithSecure - tietoturvaohjelmisto Microsoftin M365 -lisenssin jo sisältämällä tietoturvaohjelmistolla (Defenderillä) erillisellä jäljempänä mainitulla modernisaatiolla.
- kustannussäästöä näiden osalta arvioitu muutoksen johdosta n. 540€ / kk

- päätelaitehallintapalvelu:

- tarkennetaan työasemahallintapalvelun sisältöä jäljempänä mainitun modernisaation johdosta. Perinteinen työasemahallinta, joka tähän asti toteutettu sekä WithSecuren että TK:n tarjoaman nykyisen oman etähallintatyökalun avulla, voidaan jatkossa toteuttaa keskitetyllä Microsoftin tarjoamalla Intune hallintapalvelulla, joka sisältyy niinikään M365 -lisenssien ominaisuuksiin.
- kustannussäästöjä tämän osalta saadaan arvioidun muutoksen johdosta noin 75€ / kk

CSP-lisenssipalvelut

Jotta alla mainittu modernisointipalvelu olisi toteutettavissa suunnitellun roadmapin mukaisten askeleiden toteuttamiseksi, edellyttää tämä osalle nykyisten lisenssien osalta tasokorotusta / lisenssien optimoimista. Muutoksella parannetaan myös tietoturvaa.

Jatkossa ehdotettaviksi käyttäjälisensseiksi valikoituisi kaksi lisenssimallia, jotka jaettaisiin käyttäjille kullekin tarvittavien oikeuksien ja tarpeiden mukaisesti.

- Microsoft 365 Business Premium
- Microsoft 365 Business Basic + Microsoft Entra ID P1

Tämä muutos nykyisillä Tenantin käyttäjämäärillä aiheuttaa n. 105 €:n lisäkustannukset kuukausitasolla.

Modernisointipalvelut

Modernisointipalvelun tarkoituksena on pitkäaikaisten kiinteiden kustannusten alentaminen samalla tietoturvan ja käytettävyyden parantuessa. Palvelussa modernisoidaan työasemien sekä loppukäyttäjien tietoturvaa ja niiden ylläpidettävyyttä Intune- ja Defender palveluiden käyttöön otolla sekä mahdollistetaan samalla siirtyminen paikalliselta On-Premise -tiedostopalvelulta nykyaikaiseen ajasta ja paikasta riippumattomaan tietoturvalliseen pilvipalvelulla käyttöympäristöön.

Sharepoint-, OneDrive ja Teams -palveluiden avulla käyttäjien on helpompi hallita niin viestintää kuin tiedostojen nykyisten GDPR- yms. lain edellyttämien sääntöjen valossa. Palvelun käyttöönoton yhteydessä Kustavin kunnalle laaditaan tietoturvatekniikoiden käyttöönoton yhteydessä myös perustietoturvapoliittikka, joka määrittelee ja samalla ohjaa loppukäyttäjien toimintamallia kyseisessä IT-ympäristössä. Lisäksi palvelun käyttöönotossa on tarkoitus antaa myös peruskäyttökoulutus käyttäjäkunnalle.

Toimenpiteillä tavoiteltavat kustannussäästöt

Toimenpiteillä arvioidaan saavutettavan noin 2000 euron kuukausittaiset säästöt.

Hankkeen toteuttamiseen tarvittavan konsultaation hinta 8,750 euroa (alv 0 %) ja tietoturvakoulutuksen hinta 1.250 euroa (alv 0%).

Hankkeessa muodostuu myös täsmällinen käsitys kunnan ICT-palvelujen kehittämistarpeista, niiden sisällöstä ja hinnoista. Täsmällinen tilannekuva ICT-palveluiden sisällöstä helpottaa myös palveluiden mahdollista kilpailutusta.

Kehittämishankkeen sisällöstä ja sen taloudellisista tuloksista raportoidaan kunnanhallitukselle loppuvuodesta 2025.

Esittelijä kunnanjohtaja Rauno Peltola

Kunnanjohtajan päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää hyväksyä ICT-palveluiden kehittämishankkeen tarkoittaman konsultoinnin ja koulutuksen hankinnan tilaamisen esittelytekstin mukaisessa laajuudessa Tietokeskus Finland Oy:ltä ja valtuuttaa kunnanjohtajan allekirjoittamaan tätä tarkoittavan tilauksen.

Käsittely kokouksessa Kunnanjohtaja teki muutetun päätösehdotuksen:

- 1) Kunnanhallitus päättää, ettei ICT-palveluiden kehittämishanketta ja koulutusta tässä vaiheessa tilata, vaan asiaan palataan ICT-palveluiden kilpailutuksen jälkeen.
- 2) ICT-palveluiden kilpailutuksen valmistelu annetaan kunnan ICT-vastuuhenkilön tehtäväksi siten, että palvelut kilpailutetaan hankintalain mukaisesti kansallisena kilpailutuksena ja kilpailutusasiakirjat tuodaan hyväksyttäväksi kunnanhallituksen syyskauden ensimmäiseen kokoukseen.

Kunnanhallituksen päätös

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Täytäntöönpano ICT-vastuuhenkilö