

Matkailumarkkinointi 2025

Kunnanhallitus 04.11.2024 § 207
121/14.02/2024

Valmistelija: Elinvoimapäällikkö Tuuli Jansson
Kunnanjohtaja Rauno Peltola

Elinvoimapäällikkö Tuuli Jansson on laatinut kunnalle toimintasuunnitelman vuoden 2025 matkailumarkkinoinnista:

Tapahtumat

Kustavin kunta osallistuu (tai tuottaa oman osuuden) seuraavissa tapahtumissa vuonna 2025 (huomioitu talousarviossa 2025):

- Matkamessut
- Venemessut (yhteistyössä yritysten tai Talonpoikaisveneilijöiden kanssa)
- Volter Kilpi-viikot
- Lohimarkkinat
- MörkÖ-viikko
- Talousarvion puitteissa mahdollisuus osallistua messuille tai tapahtumiin, joilla saavutetaan näkyvyyttä ja joihin osallistuminen on kumppanuuksien ylläpitämiseksi tärkeää.

Esitteet

- Kustavi osallistuu Saariston rengastien esitemateriaaleihin yhdessä Kustavin ja Vehmaan kanssa (tuotettu)
- Päivitetään repäisykartta ja toinen puoli ”kestonähtävyyksille” sekä tapahtumille
- Tuotetaan Kustavin matkailuesite mielikuvajulkaisuna. Julkaisu vapaa-ajanjakelun yhteydessä huhtikuussa.
- Kuntatiedotteen vapaa-ajanasukkaiden postitus huhtikuussa. Osana kuntatiedotetta aiemman palveluesitteen sisältöjä. Oheen Saariston rengastien esitemateriaalit ja mielikuvaesite sekä mahdollisten yhteistyökumppaneiden esitteet (postituksen asettamissa rajoissa)
- Kaikki esitteet ovat saatavissa myös sähköisesti (ei pelkkä pdf)
- Kuntatiedotetta päivitetään yritysten aukiolotiedoilla. Tiedotteen jakelu postituksen lisäksi mahdollisimman laajasti (Keltainen puoti, kunnantalo/kirjasto, Sale ja matkailupaikat silloin kun auki + yhteysalukset...)
- Kuntatiedote myös sähköisenä jakeluun
- Kihdin kierros omana tai osana jotain esitettä

Päätelmä edelleen on, että ei osteta painettua mainontaa muutoin kuin mahdollisen artikkelin yhteydessä tai erityisestä tarpeesta johtuen.

Nettisivut ja Some

- Visit Kustavia täydennetään matkailutietojen osalta etenkin Saariston rengastie kytkös, vierasvenesatamat (veneiljän palvelut), uimarannat ja saunat. Kustavi.fi palveluhakemistoa ylläpidetään mahdollisimman ajantasaisena
- Myös kustavi.fi päivitetään palveluiden osalta.
- Saariston rengastien sivuille täydennetään Kustavin tiedot

- DataHUB tietovarantoa markkinoidaan kustavilaisille yrityksille, jotta yritysten palvelut saadaan tarjolle mahdollisimman laajasti ja systemaattisesti
- Kesäkauden sometuotanto tehdään visitin kanaviin ostopalveluna. Alkukausi omana tuotantona (aloitus viimeistään pääsiäiseltä, koska on lähellä vappua).
- Somessa huomioidaan lomakaudet läpi vuoden (pääsiäinen, vappu, juhannus + kesä, muinaistulien yö, syysloma, joulukuukausi sekä Kustavin tapahtumat).
- Yhteinen tapahtumakalenteri Saariston rengastien osalta.
- Huomioidaan Saariston rengastien lauttaliikenteen jatko syyskaudella

Matkailuneuvonta

- Matkailuneuvonta on Wanhalla kylätorilla ja auki 6.6. juhannukseen asti ke-su ja siitä eteenpäin- elokuun alku ympäri viikon. Tämän jälkeen ke-su torin aukioloaikojen mukaan.
- Esitteitä on jaossa kaudella 2025 kaikissa Kustavin päävierailukohteissa: Meriasema, Spauna, yhteysalus, Bistro Verde, Kiwi, Käsityökylä, Peterzens, Lootholma, Sale. Esitesetin saa jakoon itselleen hakemalla kunnantalolta ja esitevalikoimaa täydennetään omana työnä pitkin kesää.
- Esitteitä jaossa myös naapurikunnan kohteissa: Nostalgiapysäkki, Pionien koti, Hakkenpää, Ranthuone, Meriportti, Kuunari, Taivassalon museo ja Pollin Piha sekä Taivassalon kirjasto.
- Lisäksi esitteitä on jaossa Turussa, Ukissa, Paraisilla, Naantalissa, Raumalla ja Brändössä.
- Matkailuneuvontaa oppaan toimesta annetaan Kustavin Wanhalla kylätorilla (taivassalolainen yrittäjä töissä, maksetaan korvaus 300 €/kausi ja kaikki materiaalit ovat jaossa myös siellä).
- Matkailuneuvontaa kehitetään kaudelta siten, että neuvojalla olisi tiedossaan mm. ruokalistoja, erityisohjelmaa yms. Esitteitä asetetaan kattavasti tarjolle rakennuksen ulkopuolelle ja niiden riittävydestä huolehditaan myös neuvonnan kiinniloaikoina
- Määritellään mahdollisen matkailun kesätyöntekijän ja Wanhalla kylätorin matkailuneuvonnan yhteistyön toimintatavat ja tehtäväkuvaukset
- Tuetaan yhteistyötä ja Kustavin matkailuyhdistyksen opaspalveluiden kehittämistä.
- Brändön ja Kustavin kuntien ”Kihdin Kierros” yhteishanketta edistetään hankesuunnitelmalla kevään 2025 aikana.

Jatko

- Kustavin kunta- ja matkailuesitteestä otetaan riittävän suuri painos, jotta samaa painosta voidaan jakaa vähintään kaksi vuotta
- Sometuotantoa kehitetään edelleen siten, että Visit Kustavin, Visit Paraisten, Visit Uusikaupungin ja Visit Taivassalon kanaviin tuotetaan yhteistyöjulkaisuja.
- Selvitetään mahdollisuus ryhmämatkamyyntiin Visit Naantalissa tai muiden yhteistyötahojen toimesta.
- Valmistellaan vuodelle 2026 yhteistyömessukokonaisuus (Brändö, Kustavi, Vehmaa, mahdoll. Parainen): Helsingin, Tukholman ja Dusseldorfissa messut. Kärkenä erityisesti vierasvenesatamat, majoitusta sekä ohjelmapalveluita tarjoavat kohteet.

Esittelijä

Ptk tark.

Kunnanjohtajan päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää hyväksyä matkailumarkkinoinnin toimintaohjelman vuodelle 2025. Yksittäisten hankintojen ja toimenpiteiden osalta päätöksenteko tapahtuu hallintosäännön mukaan määräytyvän toimivaltaisen toimielimen tai viranhaltijan toimesta.

Käsittely kokouksessa Kunnanjohtaja selvensi esittelytekstiä ja toimintaohjelman tarkoitusta siten, että esitemateriaalit ovat kaikkien matkailua palvelevien yritysten saatavissa, toimintaohjelma käsitellään erikseen matkailuyritysten kanssa ja yksittäiset toimenpiteet ja hankinnat tuodaan erikseen päätettäväksi.

Kunnanjohtaja teki muutetun päätösehdotuksen siten, että siihen lisätään, että torilla sijaitsevasta matkailuneuvojasta ja hänen palkkiosta keskustellaan erikseen ja asiasta päätetään erillisellä päätöksellä.

Kunnanhallituksen päätös

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Täytäntöönpano Tuuli Jansson