

Tiedote hinnankorotuksesta 1.1.2024 alkaen

Hyvä asiakkaamme,

Aiempina vuosina vuosittaiset hinnankorotuksemme ovat astuneet voimaan 1.5. alkaen, mutta asiakkailtamme saadun palautteen perusteella, siirrymme vuoden 2024 alusta siihen, että mahdolliset hinnankorotukset astuvat voimaan kalenterivuoden alusta.

Tilastokeskuksen keräämien tietojen mukaan palveluiden tuottajahinnat ja muut kustannukset ICT-alalla ovat nousseet vuoden 2023 alkupuoliskolla (1.1.–30.6.2023). Tästä syystä korotamme palveluidemme hintoja sopimusehtojen mukaisesti 1,2 % 1.1.2024 alkaen. Mikäli asiakassopimuksessamme on sovittu hinnankorotuksista toisin (esimerkiksi tietty indeksi tai korotuskatto), teemme hintoihin sopimusehtojen mukaisen korotuksen. Korotus koskee hinnaston mukaisia hintoja sekä sopimukseen perustuvia yksikköhintoja ja jatkuvien palveluiden hintoja, esimerkiksi Online-, SaaS- ja hosting-palvelut sekä erilaiset tuki- ja ylläpitomaksut.

Korotus ei koske alihankkijoiden kautta tuotettuja palveluita, esimerkiksi Microsoftin tai muiden päämiesten ohjelmistojen jälleenmyyntiä ja ylläpitoa. Näitä hintoja korotetaan sen mukaisesti, miten palvelun tuottaja on korottanut tai tulee korottamaan omia hintojaan.

Tämä tiedote on lähetetty kaikille niille asiakkaillemme, joita olemme laskuttaneet vuoden 2023 aikana. Jos sopimuksenne Innofactorin kanssa on jo päättynyt tai päättyvässä ennen 1.1.2024, ei tiedote aiheuta kohdallanne mitään toimenpiteitä. Lisätietoja asiasta saatte omalta asiakasvastaavaltaanne tai osoitteesta finance@innofactor.com.

Hyvää syksyn jatkoa toivottaen,

Innofactor Oyj, Innofactor Software Oy ja Innofactor Invenco Oy

Information about price increase from 1.1.2024

Dear Customer,

In previous years, our yearly price increase has been done from 1.5. but based on customer feedback, we will change the process from the beginning of 2024 so that possible price increases will be effective from the beginning of each calendar year.

According to Statistics Finland, the producer prices and other costs in the ICT industry increased during first half of 2023 (1.1.-30.6.2023). Due to this, we will increase the prices of our services with 1,2 % starting from 1.1.2024, according to the agreement terms. If we have agreed otherwise in customer agreement (i.e., specific index or cap for price increases), price increases will be implemented in accordance with the agreement terms. This increase applies to prices stated in the price list, as well as the unit prices and prices of continuous services based on agreements, such as Online, SaaS (software as a service), hosting services and service and maintenance fees.

Price increase does not apply to services provided through subcontractors, such as re-sale and maintenance of Microsoft or other companies' software. These prices will be increased according to how the service provider has increased or will increase their prices.

This notice has been sent to those of our customers who we have invoiced during 2023. If your agreement with Innofactor has already ended or will end before 1.1.2024, you may disregard this notice. Additional information is available from your customer contact or by contacting finance@innofactor.com.

Wishing you a very good Autumn,

Innofactor Oyj, Innofactor Software Oy and Innofactor Invenco Oy