

Palvelustrategian luonnoksen lausuntokierros kunnille

Utlåtanderunda till kommuner om utkastet till servicestrategi

Varsinais-Suomen hyvinvointialue järjestää palvelustrategian laadintaan liittyvän lausuntokierroksen. Pyydämme teitä kohteliaimmin ilmaisemaan näkemyksiänne palvelustrategian luonnoksesta. Kiitos!

Kyselyn rakenne:

1. Yleiset palvelulupaukset sivu 1
2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenteen periaatteet sivu 2
3. Palveluverkon periaatteet sivu 3
4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet sivu 4
5. Sosiaali- ja terveystieteiden palvelut sivu 5
6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut sivu 6
7. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso) sivu 7
8. Ikääntyneiden palvelut sivu 8
9. Perustason sairaalapalvelut sivu 9

Egentliga Finlands välfärdssområde anordnar en utlåtanderunda i anknytning till utarbetandet av servicestrategin. Vi ber er vänligen att ge era åsikter om utkastet till servicestrategin. Tack!

Enkätens struktur:

1. Allmänna servicelöften sida 1
2. Samordningen av service och principer för servicestrukturen sida 2
3. Principer för servicenätet sida 3
4. Principer för val av serviceproducent sida 4
5. Social- och hälsocentraltjänster sida 5

6. Tjänster för barn, unga och familjer sida 6
7. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå) sida 7
8. Tjänster för äldre sida 8
9. Sjukhustjänster på basnivå sida 9

1. Kunta / Kommun

- Aura
- Kaarina / S:t Karins
- Kemiönsaari / Kimitoön
- Koski TL / Koski

X Kustavi / Gustavs

- Laitila / Letala
- Lieto / Lundo
- Loimaa
- Marttila / S:t Mårtens
- Masku / Masko
- Mynämäki / Virmo
- Naantali / Nådendal
- Nousiainen / Nousis
- Oripää
- Paimio / Pemar
- Parainen / Pargas
- Pyhäranta
- Pöytyä / Pöytis
- Raisio / Reso
- Rusko
- Salo
- Sauvo / Sagu
- Somero
- Taivassalo / Tövsala

- Turku / Åbo
- Uusikaupunki / Nystad
- Vehmaa / Vemo

2. Vastaja / Svarare

- Johtava viranhaltija / Ledande tjänsteinnehavare

X Toimielin, mikä? / Organ, vilket?

Kustavin kunnanhallitus

Osa 1. Yleiset palvelulupaukset / Del 1. Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

Yleiset palvelulupauksemme asiakkaillemme

- Tarjoamme laadukasta hoitoa, palvelua ja arjen turvallisuutta.
- Osaavat ammattilaisemme varmistavat hyvän palvelun. Yliopistollisuus on toimintamme vaikuttavuuden perusta.
- Kohtaamme sinut ystävällisesti ja mutkattomasti
- Hyvinvointisi on meille tärkeää. Tuemme sinua huolehtimaan omasta hyvinvoinnistasi.
- Saat meihin yhteyden sujuvasti, tarvittaessa ympäri vuorokauden
- Tarjoamme palveluja eri tavoin – myös digitaalisesti. Turvaamme palvelujen ja hoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden.
- Voit vaikuttaa palvelujemme kehittämiseen.

Arvomme ovat:

- Arvostavan yhdenvertaisesti
- Vastuullisen vaikuttavasti
- Ystävällisesti ammattitaidolla

varha

Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

- Vi erbjuder högklassig vård, service och trygghet i vardagen.
- Våra kunniga professionella säkerställer god service. Det akademiska utgör grunden för effektivitet i vår verksamhet.
- Vi bemöter dig vänligt och uppriktigt.
- Din välfärd är viktig för oss. Vi stöder dig att ta hand om din välfärd.
- Du får kontakt med oss smidigt, vid behov dygnet runt.
- Vi erbjuder tjänster på olika sätt – även digitalt. Vi säkerställer att man får tjänster och vård i rätt tid samt det finns kontinuitet i dem.
- Du kan påverka utveckling av våra tjänster.

Våra värderingar är:

- Uppskattande och jämlikt
- Ansvarsfullt och effektivt
- Vänligt med yrkeskunskap

varha

3. Esitetyt palvelulupaukset soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna servicelöftena lämpar sig för Varhas servicestrategi

x Hyvin / Bra

- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

4. Vapaat kommentit palvelulupauksista / Öppna kommentarer om servicelöftena

Osa 2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenne / Del 2. Servicestruktur och samordning av service

Palvelurakenne ja palvelujen yhteensovittaminen

- Kevennämme palvelurakennetta ja vahvistamme hoito- ja palveluketjuja.
- Varmistamme palvelujen oikea-aikaisuuden, turvallisuuden ja tarpeenmukaisuuden sekä palvelujen yhteensovittamisen asiakasohjauksella.
- Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- Palvelujen yhteensovittamista vahvistetaan laajasti sosiaali- ja terveystaloudessa, erityisesti erikoistason palveluja tuodaan lähemmäs muita sosiaali- ja terveystaloudellisia



Servicestruktur och samordning av service

- Vi lättar på servicestruktur och vi förstärker vård- och servicekedjor.
- Vi säkerställer genom kundhandledning att man får tjänster i rätt tid, de är trygga och behövliga samt att de samordnas.
- Våra tjänster är kundorienterade, jämlika, tvåspråkiga, effektiva och kostnadseffektiva.
- Samordning av tjänster förstärks i stor utsträckning inom social- och hälso- och sjukvårdstjänster, tjänster på specialnivå och på den specialiserade nivån flyttas närmare andra social- och hälso- och sjukvårdstjänster.



5. Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för samordning av service och principerna för servicestrukturen lämpar sig för Varhas servicestrategi

- ☐ Hyvin / Bra
- ☐ Melko hyvin / Ganska bra

x Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?

Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

Strategiaan sisältyvät palveluverkon suunnittelun periaatteet on laadittu siten puutteellisina, että ne ohjaavat palveluverkon muodostumista siten, että lähipalveluita (lääkäri, sairaanhoitaja, näytteenotto, sosiaaliohjaaja, sosiaalityöntekijä) tarjotaan ainoastaan väestökeskittymien perusteella muodostuvilla sote-asemilla. Tästä seuraa, että nk. Sote-pisteillä ei kyetä tosiasiallisesti tuottamaan lähipalveluita hyvinvointialueen strategiaan sisältyvän palvelulupauksen ja sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain mukaisesti.

6. Vapaat kommentit palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelurakenteesta / Öppna kommentarer om samordningen av service och servicestrukturen

Osa 3. Palveluverkon periaatteet / Del 3. principer för servicenät

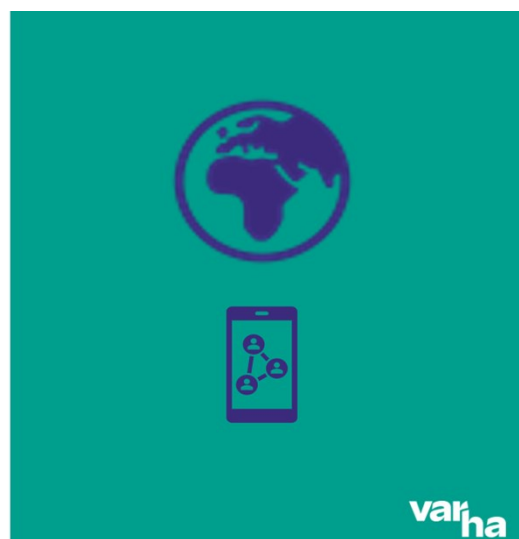
Palveluverkko

- Palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti.
- Palveluverkko koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä digitaalisista ja liikkuvista palveluista.
- Fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat.
- Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.



Servicenät

- Servicenätet planeras att motsvara servicebehov hos befolkningen och befolkningsutveckling på lång sikt.
- Servicenätet består av fasta serviceställen samt av digitala och rörliga tjänster.
- Det fysiska servicenätet planeras så att det är tillgängligt med beaktande av befolkningskoncentrationer och befolkningens vanliga rutter vid uträttandet av ärenden.
- Planering av servicenätet syftar till effektiv användning av lokaler och tar i beaktande ekonomiska ramar, fastigheternas skick, tillgång till personal samt annan kapacitet som står till förfogande.



7. Esitetyt palveluverkon periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för servicenätet lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?

X Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

Palveluverkon suunnittelun kriteerit (väestökeskittymät, väestön luonnolliset asiointisuunnat) eivät vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 11 §:n vaatimuksia.

Kustavin kunta ilmaisee huolensa siitä, että palvelustrategia on laadittu siten, että se ohjaa palveluverkon muodostumista siten, että lähipalveluita (lääkäri, sairaanhoitaja, näytteenotto, sosiaaliohjaaja, sosiaalityöntekijä) tarjotaan ainoastaan väestökeskittymien perusteella muodostuvilla sote-asemilla. Tästä seuraa, että nk. Sote-pisteillä ei kyetä tosiasiallisesti tuottamaan lähipalveluita hyvinvointialueen strategiaan sisältyvän palvelulupauksen ja sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain mukaisesti.

Strategian mukaan fyysinen palveluverkko tullaan suunnittelemaan ”huomioiden väestönkeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat”. Tältä osin strategia ei huomioi sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä koskevan lain 11 §:n vaatimuksia, jonka mukaan Palvelustrategiassa hyvinvointialue päättää järjestämisvastuulleen kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet. Lisäksi hyvinvointialue asettaa palvelustrategiassa tavoitteet sille, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan ottaen huomioon hyvinvointialueen asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

Lain 11 §:n osalta Hallituksen esityksessä (HE 241/2020 vp) on todettu, että palvelustrategian tarkoituksena olisi tämän mukaisesti ottaa kantaa muun ohella palveluverkon toteutukseen, lähipalvelujen saatavuuteen ja toteutustapaan sekä yleisesti palvelujen saavutettavuuteen. Silloin kun palveluja kootaan suurempiin kokonaisuuksiin, hyvinvointialue voisi palvelustrategiassa ottaa kantaa siihen, miten asukkaille turvataan näiden palvelujen saavutettavuus hyvinvointialueen alueen eri osissa asuville henkilöille.

Sosiaali- terveydenhuollon järjestämislain 4 §:n mukaan Hyvinvointialueen on suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena kuin asiakkaiden tarve edellyttää. Asiakkaan yksilöllisestä palvelutarpeen ja hoidon tarpeen arvioinnista säädetään erikseen. Palvelut on toteutettava yhdenvertaisesti, yhteen sovitettuina palvelukokonaisuuksina sekä hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioon ottaen lähellä asiakkaita. Palveluja voidaan koota hyvinvointialueen alueella suurempiin kokonaisuuksiin silloin, kun palvelujen saatavuus ja laadun turvaaminen edellyttävät erityisosaamista tai kalliita investointeja tai kun palvelujen tarkoituksenmukainen, kustannusvaikuttava ja tehokas toteuttaminen edellyttävät sitä.

Lain 4 §:n osalta Hallituksen esityksen perusteluissa todetaan, että järjestämisvastuussa olevan hyvinvointialueen olisi myös huolehdittava lähipalvelujen asianmukaisesta toteuttamisesta. Lähipalvelut ovat merkityksellisiä erityisesti paljon ja usein sekä pitkäaikaisesti palveluja tarvitseville asiakkaille, joiden on usein vaikea hakeutua etäällä oleviin palveluihin.

Lähipalvelut ovat palveluja, joita asiakkaat käyttävät usein ja ainakin osa asiakkaista käyttää niitä toistuvasti, jopa päivittäin, minkä vuoksi sellaisia palveluja on perusteltua saada läheltä. Myös harvoin tarvittavat ja keskitetysti tuotetut palvelut voivat olla asiakkaan luokse tai lähelle tuotavia lähipalveluja. Asiakkaan näkökulmasta lähipalvelut ovat lähtökohtaisesti lähellä jokapäiväistä elinympäristöä tarjottavia palveluita, mutta ne voivat olla saavutettavissa myös esimerkiksi kotiin tarjottavina palveluina, sähköisinä palveluina tai muuna monikanavaisena palveluna taikka liikkuvina palveluina. Säännöksen tarkoitus ei ole harventaa nykyistä palveluverkkoa, vaan kehittää sitä väestön tarvetta vastaavaksi kullakin hyvinvointialueella paikalliset olosuhteet huomioon ottaen. Esimerkiksi eri toimintojen yhteispalvelupisteet, aukioloaikojen vaihtelu väestön tarpeen mukaan tai uudet kevyemmät palvelumuodot, kuten niin sanotut terveystioskit, mahdollistavat palveluiden toteuttamista lähipalveluina perinteisten lähipalveluiden sijaan ja rinnalla. Lähellä tarjottavat palvelut voivat sisältää myös erityisosaamista edellyttäviä palveluja, jotka jalkautetaan, vaikka palveluntuottajan fyysinen toimipiste saattaa olla keskitetty. Olennaista ei ole fyysisen toimipisteen sijaitseminen vaan se, missä palvelu annetaan sitä tarvitsevalle asiakkaalle.

Edellä olevan mukaisesti Kustavin kunta katsoo, että toimintaa ohjaavassa strategiassa ja myöhemmin vahvistettavassa palveluverkkopäätöksessä tulisi huomioida väestökeskittymien lisäksi kunnan väestön ikärakenne ja sen mukainen palveluntarve sekä

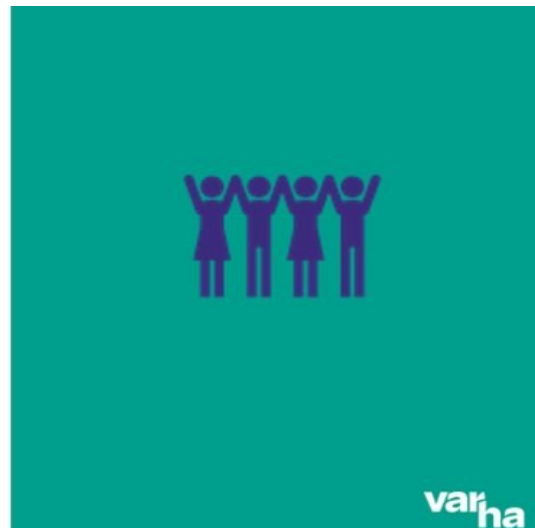
11 §:n tarkoittamat asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

Uudet kevyemmät palvelut kuten kotiin tarjottavat, sähköiset ja liikkuvat palvelut voivat mainiosti täydentää ja jopa korvata perinteisiä lähipalveluita, mutta niiden on oltava asiakkaiden saatavissa ennen kuin perinteisiä lähipalveluita karsitaan tai lopetetaan.

8. Vapaat kommentit palveluverkosta / Öppna kommentarer om servicenätet Osa 4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet / Del 4. Principer för val av serviceproducent

Palvelujen tuottajan valinta

- Hyvinvointialueen riittävä oma palvelutuotanto on järjestämislain mukainen lähtökohta.
- Palvelutuotannon ulkoistaminen muulle toimijalle on tarkoituksenmukaista erityisesti silloin, kun
 - saatavat lisäresurssit parantavat palvelujen saatavuutta
 - saadaan kustannussäästöjä
 - vahvistetaan valinnanvapautta, hoidon jatkuvuutta tai kielellisten oikeuksien toteutumista
 - saadaan uutta tai erityistä osaamista
 - synnytetään uusia toimintamalleja tai innovaatioita
 - turvataan markkinoiden toimivuutta tai kasvatetaan alueen elinvoimaa huomioiden myös pienten ja keski suurten yritysten toimintamahdollisuudet



Val av serviceproducent

- Valfärdsområdets egen serviceproduktion som är tillräcklig är en utgångspunkt i enlighet med ordnandelagen.
- Externalisering av serviceproduktion till en annan aktör är ändamålsenligt i synnerhet då
 - de tilläggsresurser som fås förbättrar tillgång till tjänster
 - det fås kostnadsbesparingar
 - det förstärks valfrihet, kontinuitet i vården eller tillgodoseende av språkliga rättigheter
 - det fås ny eller specialkompetens
 - det skapas nya verksamhetsmodeller eller innovationer
 - det säkerställs att marknaden fungerar eller områdets livskraft ökas så att även verksamhetsförutsättningar för små och medelstora företag beaktas



9. Esitetyt palvelujen tuottajan valinnan periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för val av serviceproducent lämpar sig för Varhas servicestrategi

x Hyvin / Bra

- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

10. Vapaat kommentit palvelujen tuottajan valinnan periaatteista / Öppna kommentarer om principerna för val av serviceproducent

Osa 5. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut / Del 5. Social- och hälsocentraltjänster

1. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut

Palveluverkko		Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen		Palvelurakenne	
Lähi- palvelut	Seudulliset palvelut	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen		Perustason palvelut	Digipalvelut. Liikkuvat palvelut
				Perustason palvelut	
				Laajat perustason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluita	
				Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut	
Seudullisesti keskitetyt palvelut		Hyvinvointialueelliset palvelut			

varha

1. Social- och hälsocentraltjänster

Servicenät		Serviceutbud och samordning av service		Servicestruktur	
När-tjänster	Regionala tjänster	Regionalt centraliserade tjänster	Tjänster på välfärdsnivå	Främjande av välfärd och hälsa	Digitala tjänster Rörliga tjänster
Serviceställen inom social- och hälsovården När-tjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare Alltid rådgivning och handledning.					
Social- och hälsostationer Vanliga social- och hälsovårdstjänster för alla befolkningsgrupper, serviceutbud kan variera per verksamhetsställe. Distanskonsultationer av den specialiserade sjukvården.					
Social- och hälsocentraler Tjänster för alla befolkningsgrupper står till förfogande som ett omfattande utbud av förebyggande och förbättrande social- och hälso-tjänster. Kundhandledning och samarbete med tredje sektorn. Socialservice på specialnivå och tjänster inom den specialiserade sjukvården välgrundade. En del av social- och hälsocentraler profilerar sig med sin kompetens på - Mentalvård och missbrukarvård och på socialservice för personer i arbetsför ålder - Tjänster för äldre					
Universitetssocial- och hälsocentral Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster.					

varha

11. Esitettyt sosiaali- ja terveystakeskuspalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för social- och hälsocentraltjänsternas servicenät, urval av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra

x Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?

- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

Kts. kommentit kohdassa 7 (palveluverkon periaatteet)

Palveluverkon suunnittelun kriteerit (väestökeskittymät, väestön luonnolliset asiointisuunnat) eivät vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 11 §:n vaatimuksia. Tämän seurauksena Sosiaali- terveystakeskukset muodostetaan ainoastaan väestökeskittymien perusteella, mikä johtaa lähipalveluiden saatavuuden heikkenemiseen pienemmissä taajamissa huolimatta mahdollisesta paikallisesta palveluntarpeesta tai palvelujen huonosta saavutettavuudesta.

12. Vapaat kommentit sosiaali- ja terveystieteiden palveluista / Öppna kommentarer om social- och hälsocentraltjänsterna

Osa 6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut / Del 6. Tjänster för barn, unga och familjer

2. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Palveluverkko		Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen		Palvelurakenne	
Lähi- palvelut	Seudulliset palvelut	Sosiaali- ja terveystieteiden palvelut Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta. Sosiaali- ja terveystieteiden palvelut ja perhekeskukset osittain. Kotiin annettavat palvelut, varhaisen tuen palvelut ja avohuollon tukitoimet, hajautettu ja liikkuva lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun avohuollon sosiaalityö. Ennaltaehkäisevät palvelut ja yhteistyö oppilaitosten ja varhaiskasvatuksen sekä kolmannen sektorin kanssa Sosiaali- ja terveystieteiden palvelut ja perhekeskukset Asiakasohjaus, sosiaaliohjaus ja lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityön neuvonta/konsultaatio sekä palvelutarpeen arviointi; alueellisesti keskitetty lastensuojelun sosiaalityön palvelu, tuettu asuminen. Ennaltaehkäisevät palvelut ja yhteistyö oppilaitosten ja varhaiskasvatuksen sekä kolmannen sektorin kanssa Yliopistollinen sosiaali- ja terveystieteiden palvelu Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen		Perustason palvelut	Liikkuvat palvelut Digipalvelut
	Seudullisesti keskitetyt palvelut			Perustason palvelut	
	Hyvinvointialueelliset palvelut			Laajat perustason ja erityistason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja	
				Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveystieteiden palvelut	

2. Tjänster för barn, unga och familjer

Servicenät		Serviceutbud och samordning av service		Servicestruktur	
När-tjänster	Regionala tjänster	Tjänster på välfärdsområdesnivå	Serviceställen inom social- och hälsovården När tjänster som varierar per serviceställe men de har begränsats till antalet. Till exempel mottagning av sjukskötare eller mentalvårdare. Alltid rådgivning och handledning.	Tjänster på basnivå	Digitala tjänster Rörliga tjänster
			Social- och hälsostationer och familjecentertjänster delvis Tjänster som ges hem till kunden, tjänster i tidigt stöd och stödåtgärder inom öppenvård, utlokaliserat och rörligt socialt arbete med barnfamiljer, socialt arbete i öppenvård inom barnskyddet. Förebyggande tjänster och samarbete med läroanstalter och småbarnspedagogik samt med tredje sektorn	Tjänster på basnivå	
			Social- och hälsocentraler och familjecentertjänster Kundhandledning, socialhandledning och socialt arbete med barnfamiljer, rådgivning/konsultation i socialt arbete inom barnskyddet samt bedömning av servicebehov, regionalt centraliserat socialt arbete inom barnskyddet, stödboende. Förebyggande tjänster och samarbete med läroanstalter och småbarnspedagogik samt med tredje sektorn.	Omfattande tjänster på basnivå och den specialiserade nivån. Tjänster som ges hem till kunden stöds	
			Universitetssocial- och hälsocentral Konsultationstjänster på den specialiserade nivån, centraliserade distanstjänster, branschövergripande utveckling av kompetens och tjänster	Gemensamma social- och hälso tjänster samt social- och hälso tjänster den på specialiserade nivån	
			Främjande av välfärd och hälsa		

varha

13. Esitetyt lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan /

De föreslagna målsättningarna för servicenätet, urvalet av tjänster och servicestrukturen för tjänsterna för barn, unga och familjer lämpar sig för Varhas servicestrategi

☐ Hyvin / Bra

☒ Melko hyvin / Ganska bra

☐ Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?

☐ Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

14. Vapaat kommentit lasten, nuorten ja perheiden palveluista / Öppna kommentarer om tjänsterna för barn, unga och familjer

15. Esitetyt mielenterveys- ja päihdepalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna

för mental- och missbrukarvårdens servicenät, urvalet av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra

x Melko hyvin / Ganska bra

- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

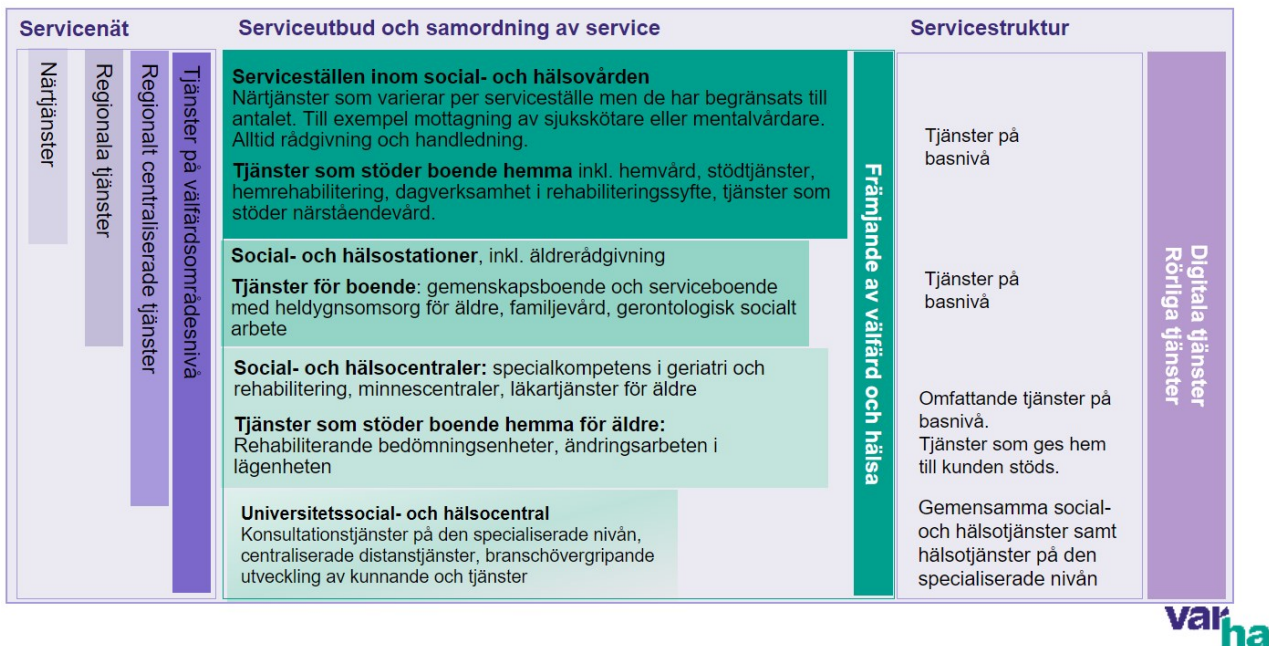
16. Vapaat kommentit mielenterveys- ja päihdepalveluista / Öppna kommentarer om mentalvård och missbrukarvård

Osa 8. Ikääntyneiden palvelut / Del 8. Tjänster för äldre

4. Ikääntyneiden palvelut

Palveluverkko		Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne	
Lähi- palvelut	Seudulliset palvelut	Sosiaali- ja terveystieteiden palvelut Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta. Kotona asumista tukevat palvelut ml. kotihoito, tukipalvelut, kotikuntoutus, kuntouttava päivätoiminta, omaishoitoa tukevat palvelut Sosiaali- ja terveysasemat , ml. ikäneuvola, Asumisen palvelut : iäkkäiden yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen, perhehoito, gerontologinen sosiaalityö Sosiaali- ja terveyskeskukset : geriatrician ja kuntoutuksen erityisosaaminen, muistikeskukset, ikääntyneiden palvelujen lääkäripalvelut Iäkkäiden kotona asumisen tuen palvelut : Kuntouttavat arviointiyksiköt, asunnon muutostyöt Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen	Perustason palvelut	Digipalvelut Liikkuvat palvelut
	Seudullisesti keskitetyt palvelut		Perustason palvelut	
	Hyvinvointialueitasoiset palvelut		Laajat perustason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja	
			Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut	

4. Tjänster för äldre



17. Esitettyt ikääntyneiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för servicenätverket, urvalet av tjänster och servicestrukturen för tjänsterna för äldre lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?

x Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

Ikääntyneiden kuntalaisten sosiaali- ja terveydenhuollon lähipalveluiden korvaaminen sosiaali- ja terveystieteiden palvelupisteittäin vaihtelevilla ja määrällisesti rajatuilla lähipalveluilla vaarantaa tämän asukasryhmän terveyttä ja hyvinvointia, eikä takaa heille yhdenvertaisia palveluita.

lääkäreiden henkilöiden yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen ovat strategiassa merkitty seudullisiksi palveluiksi. Tämä tarkoittaisi käytännössä, että ikäihminen ei välttämättä saisi asumispalveluita omassa kunnassaan. Tältä osin strategia on selkeässä

ristiriidassa perustuslain 9 §:n ja sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 55 §:n kanssa.

Strategiaan tulisi ottaa määräys, jonka mukaan myös ympärivuorokautisessa palveluasumisessa sekä sosiaali- ja terveystieteissä turvataan ikäihmisten oikeus välttämättömiin lähipalveluihin (lääkärin vastaanotto, sairaanhoitajan vastaanotto, näytteenotto ja sosiaaliohjaus).

18. Vapaat kommentit ikääntyneiden palveluista / Öppna kommentarer om tjänster för äldre

Osa 9. Perustason sairaalapalvelut / Del 9. Sjukhustjänster på basnivå



5. Sjukhustjänster på basnivå



varha

19. Esitetyt perustason sairaalapalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för servicenätet, urvalet av tjänster och servicestrukturen för sjukhustjänster på basnivå lämpar sig för Varhas servicestrategi

x Hyvin / Bra

- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

20. Vapaat kommentit perustason sairaalapalveluista / Öppna kommentarer om sjukhustjänster på basnivå

21. Haluatteko antaa muuta palautetta Varhan palvelustrategiaan? / Vill Ni ge annan respons om Varhas servicestrategi?