

Hyvä eläkeliiton Kustavin yhdistyksen hallitus

Kiitos palautteestanne koskien Kustavin terveysaseman palveluita. Vastaamme palautteeseen yhdessä aluepäällikkö Susanna Niemen kanssa.

Vakka-Suomen lääkärivakanssien määrä on laskettu niin, että kaikille alueen asemille riittää lääkäripalveluja. Valitettavasti lääkäreitä ei ole hakeutunut alueen tehtäviin tarpeeksi ja intensiivinen rekrytointi ei ole tuottanut tulosta. Tässä tilanteessa on mahdotonta jakaa lääkäreitä viidelle eri asemalle ja tarjota samalla kiirevastaanottoa Uudessakaupungissa, sekä hoitaa lakisääteiset sektorityöt (neuvolat, kouluterveydenhuolto ym). Kustavin terveysasemalla lääkäri toimii yksin, mikä tulee huomioida lääkärin kokemuksessa, eli koulutusvaiheessa olevaa lääkäriä ei voida sinne osoittaa. Lisäksi Kustavin terveysaseman tilat ovat pienet, eikä siellä ole TYKS laboratoriopalveluita tai muita tukipalveluita, joten usein vastaanottoon liittyy myös käynti muussa toimipisteessä.

Mielellään palvelisimme kustavilaisia lähitoimipisteessä Kustavissa, mutta meillä ei ole siihen tällä hetkellä mahdollisuuksia. Tällä hetkellä kustavilaiset saavat lääkäri- ja hoitajapalvelut Taivassalon ja Vehmaan terveysasemilta sekä Uudenkaupungin terveyskeskuksesta. Yhteydenottoa varten Kustavin terveysaseman puhelinnumero on käytössä kuten aiemminkin.

Kustavin alueen ikääntyneiden lääkäripalvelut kotihoidossa sekä ympärivuorokautisessa hoidossa toteutuvat normaalisti terveysaseman sulusta huolimatta. Näin ollen myös Jaalakodin palvelut ovat ennallaan, mutta kesäaikana aikatauluissa on voinut olla muutoksia.

Reseptien uusinnat hoidetaan Taivassalon ja Vehmaan terveysasemilta 8 vuorokauden sisään, kuten ne Kustavissakin olisi hoidettu. Kiireelliset reseptit hoidetaan tarpeen mukaan. Tämä voi tapahtua pyytämällä reseptin uusintaa joko puhelimitse, apteekin kautta tai omakannan kautta. Ymmärrämme ettei kaikilla ole mahdollisuutta eikä osaamista käyttää sähköisiä järjestelmiä, mutta kannustamme opettelemaan tätä ja tarjoamme siihen mielellämme apua.

Palvelustrategian ja verkon suunnittelu on käynnissä ja päätöksen teko on hyvinvointialueen aluevaltuustolla, emmekä pysty sen tuloksiin ottamaan kantaa. Valmistelutyössä tuomme esiin lähipalveluiden tarpeellisuuden esimerkiksi liikkuvina palveluina, digitaaliset palvelut tarjoavat lisämahdollisuuksia.

Turussa 16.8.2023

Suvi Vainiomäki, avoterveydenhuollon johtaja

Susanna Niemi, aluepäällikkö