

Kunnanviraston aukioloista päättäminen

Kunnanhallitus 26.09.2022 § 159

Kustavin kunnanviraston aukioloaikoja on henkilövaihdoksien ja toimintojen uudelleenjärjestelyjen vuoksi tarkoituksenmukaista muuttaa siten, että aukioloaikaan ja ovien aukioloon sekä virastossa asioimiseen tehdään vähäisiä muutoksia.

Aktiivisella viestinnällä pyritään siihen, että asiointi kunnanvirastossa tapahtuisi ensisijaisesti sopimalla tapaamisesta asiaa hoitavan viranhaltijan tai toimihenkilön kanssa. Keskustoimiston henkilöjärjestelyjen ja toiminnallisten muutosten vuoksi on perusteltua pitää kunnanviraston pääovi lukittuna myös viraston aukioloaikana, jolloin sisäänpääsy tapahtuu ovikelloa soittamalla. Tämän mukaisesta järjestelystä on saatu hyviä kokemuksia jo Korona-aikana.

Kunnanviraston palvelut voidaan riittävän saavutettavasti ja tehokkaasti toteuttaa siten, että kunnanviraston aukioloaika on klo 9.00 – 12.00 ja 13.00 – 15.00. Tällöin voidaan varmistaa henkilökunnan lakisääteisten ruokataukojen toteutuminen. Kunnanviraston puhelinvaihe on kuitenkin toiminnassa klo 09.00 – 15.00 välisen ajan. Vastaavaa aukioloaikaa on noudatettu esimerkiksi Taivassalon kunnassa.

Viestinnällisin keinoin edistetään sitä, että kunnanvirastoon tulevat puhelut ohjautuisivat suoraan asioista vastaaville viranhaltijoille ja toimihenkilöille. Samalla henkilökunnalle painotetaan, että virka-aikana saapuviin puheluihin ja soittopyyntöihin tulee vastata viivytyksettä ja pääsääntöisesti saman päivän aikana.

Itsenäisyyspäivää edeltävänä maanantaina on tarkoituksenmukaista pitää kunnanvirasto suljettuna ja pyrkiä keskittämään siihen henkilökunnan lomapäiviä.

Esittelijä vs. kunnanjohtaja Rauno Peltola

Vs. kunnanjohtajan päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää, että

- 1) Kunnanvirasto on 3.10.2022 alkaen avoinna arkisin klo 9.00 - 12.00 ja 13.00 – 15.00 ja
- 2) Kunnanvirasto on suljettu maanantaina 5.12.2022.

Käsittely kokouksessa Vs. kunnanjohtaja teki seuraavan muutetun päätösehdotuksen:

Kunnanhallitus päättää, että

- 1) Kunnanvirasto on 3.10.2022 alkaen avoinna arkisin klo 9.00 - 12.00 ja 13.00 – 15.00 kuitenkin siten, että torstaisin kunnanvirasto on auki kello 17.00 asti ja
- 2) Etukäteen tehtävällä ajanvarauksella voidaan tapaaminen järjestää kunnantalolla arkisin klo 9.00 – 17.00.

3) Kunnanvirasto on suljettu maanantaina 5.12.2022.

Kunnanhallituksen päätös

Kunnanhallitus päätti hyväksyä asian muutetun päätösehdotuksen mukaisesti.

Täytäntöönpano

Kunnan henkilöstö