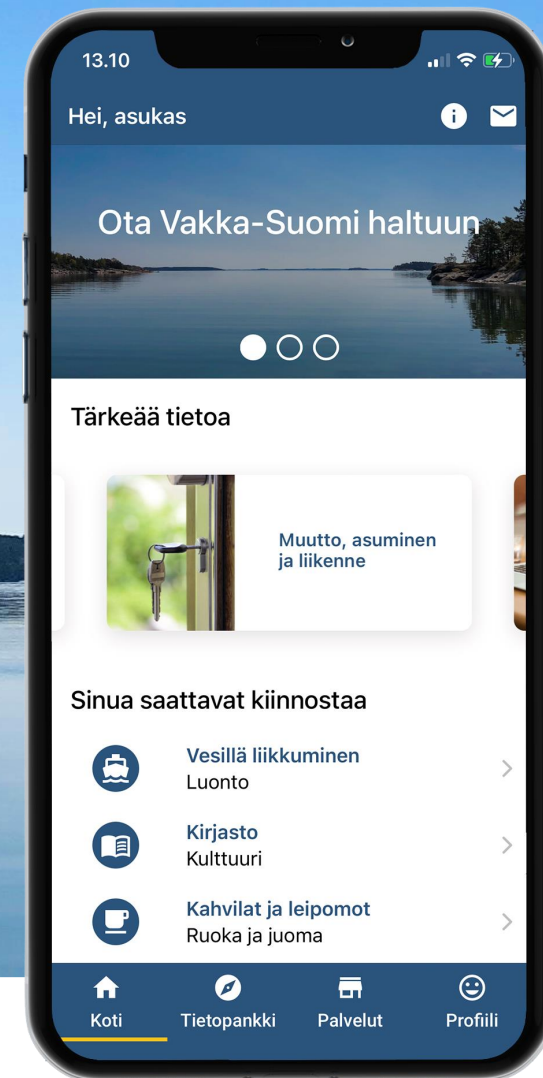




MOBIILILUOTSI
mobiililuotsi.fi

Ehdotus Mobiililuotsin jatkosta

Susanna Lahtinen | CYF Digital



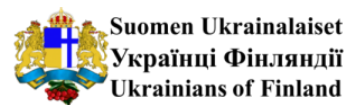
Ravakka SEUTU
kaupungit



KESKITIEN
SÄÄTIÖ



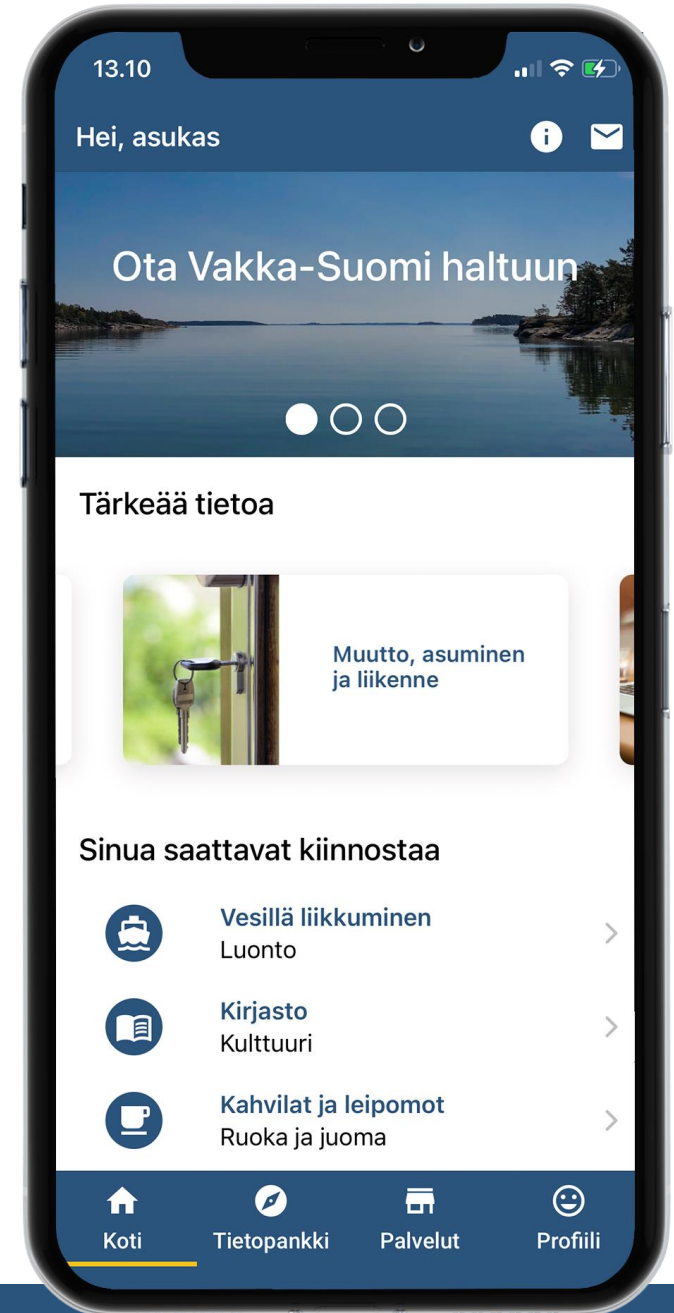
Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Mobiililuotsi on ehdolla **Euroopan parhaaksi hankkeeksi EU:n Rural Inspiration Awards** -kilpailussa.

Sovellus on Digital Futures –finaalissa TOP6 joukossa.
Voittaja julkaistaan 6.10.2022

Mobiililuotsi on pilotoitu Vakka-Suomessa ja julkaistu 1/2022. Ylläpito sisältyy käyttöönoton hintaan 31.12.2022 asti.

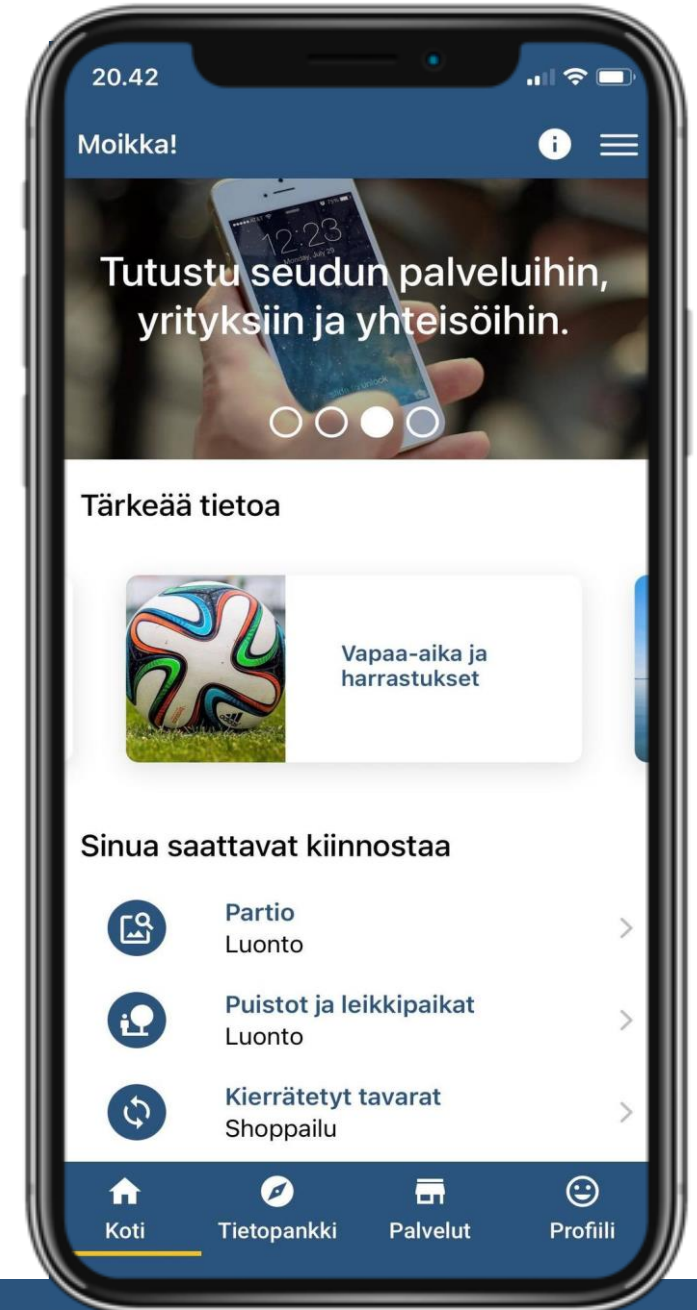


Haasteet

- (Uusien) asukkaiden, etenkin vieraskielisten, on vaikeaa löytää tarpeellisia tietoja omaan elämäntilanteeseen, koska tieto on pirstaloitunut eri nettisivuille ja muihin lähteisiin. Usein tieto on myös jäsentynyt organisaation rakenteen mukaisesti, ei ihmisten tarpeiden perusteella.
- Monesti tieto on saatavilla vain suomeksi ja käytetty kieli saattaa olla monimutkaista.
- Välillä on vaikeaa tietää, kuka palveluja tarjoaa (julkinen, yksityinen vai kolmas sektori).
- Tarpeellinen palvelu tai esimerkiksi harrastusyhteisö voisi löytyä viereisestä kunnasta, mutta sitä ei osata hakea oman kunnan ulkopuolelta.
- Kuntien henkilöstöllä kuluu aikaa rutiininomaiseen neuvontaan, joka on poissa henkilökohtaista ohjausta vaativasta työstä.

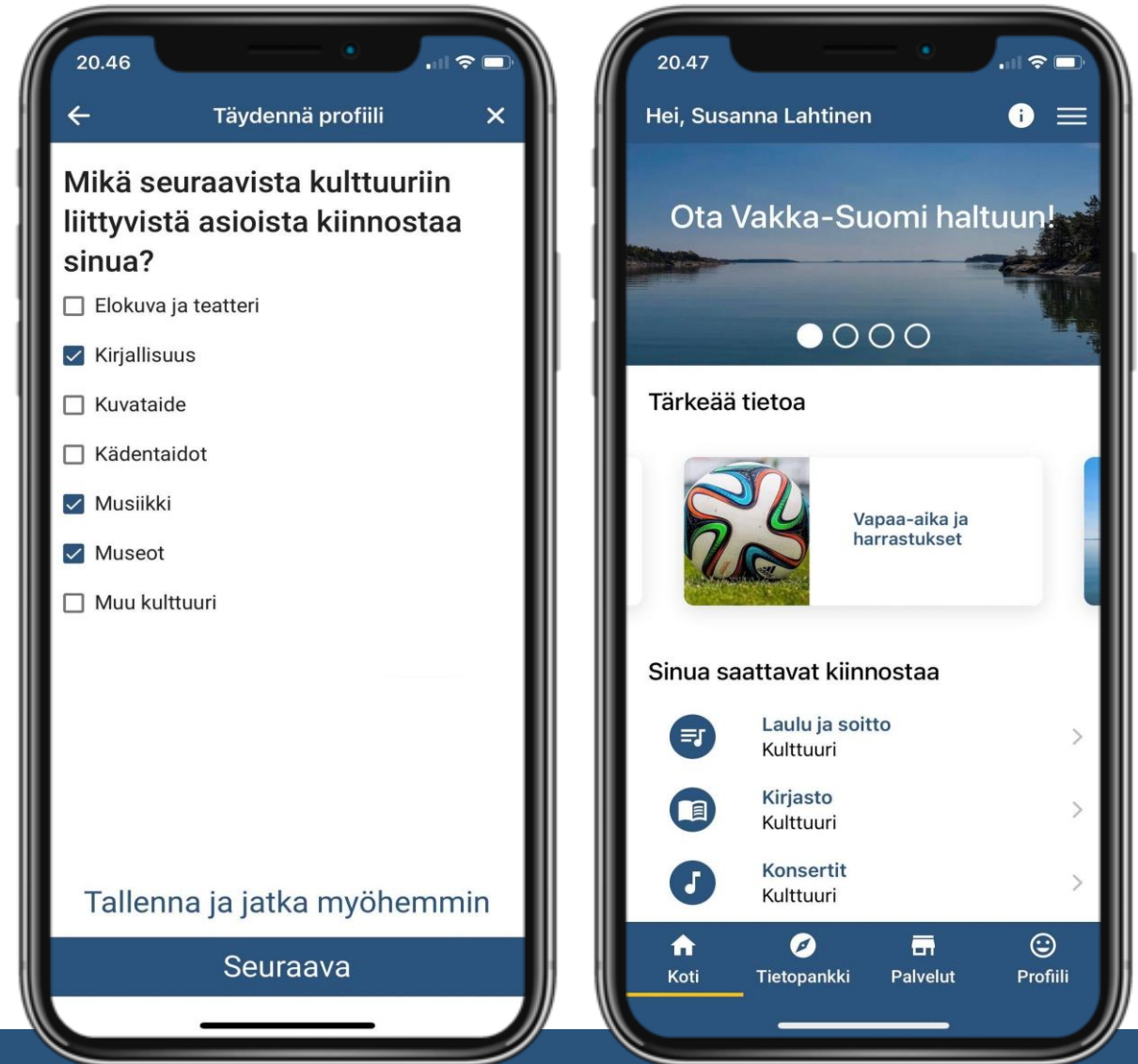
Mobiililuotsin hyödyt

1. Mobiililuotsista löytyy **helposti ja käyttäjälähtöisesti vastaukset (uusien) asukkaiden yleisimpiin kysymyksiin**, ja se auttaa kotoutumaan uudelle paikkakunnalle.
2. Mobiililuotsi kokoaa yhteen **koko Vakka-Suomen palvelut** eli julkiset, yksityiset ja kolmannen sektorin palvelut.
3. Mobiililuotsi **vähentää asiakaspalvelijoiden rutiini-työhön** kuluvaan aikaa. Sovellusta voi käyttää apuna myös asiakasohjauksessa.
4. Mobiililuotsi **auttaa käyttäjiä 3 kielellä**: suomi, englanti, ukraina. Myös muita kieliversioita voidaan ottaa käyttöön.
5. Hyödyntää avoimia rajapintoja, mikä **vähentää päivittämisen tarvetta**.
6. Mobiilipalvelu on **nykyaikainen tapa** viestiä kuntalaisille.



Elämäntilanteisiin perustuvaa palveluohjausta

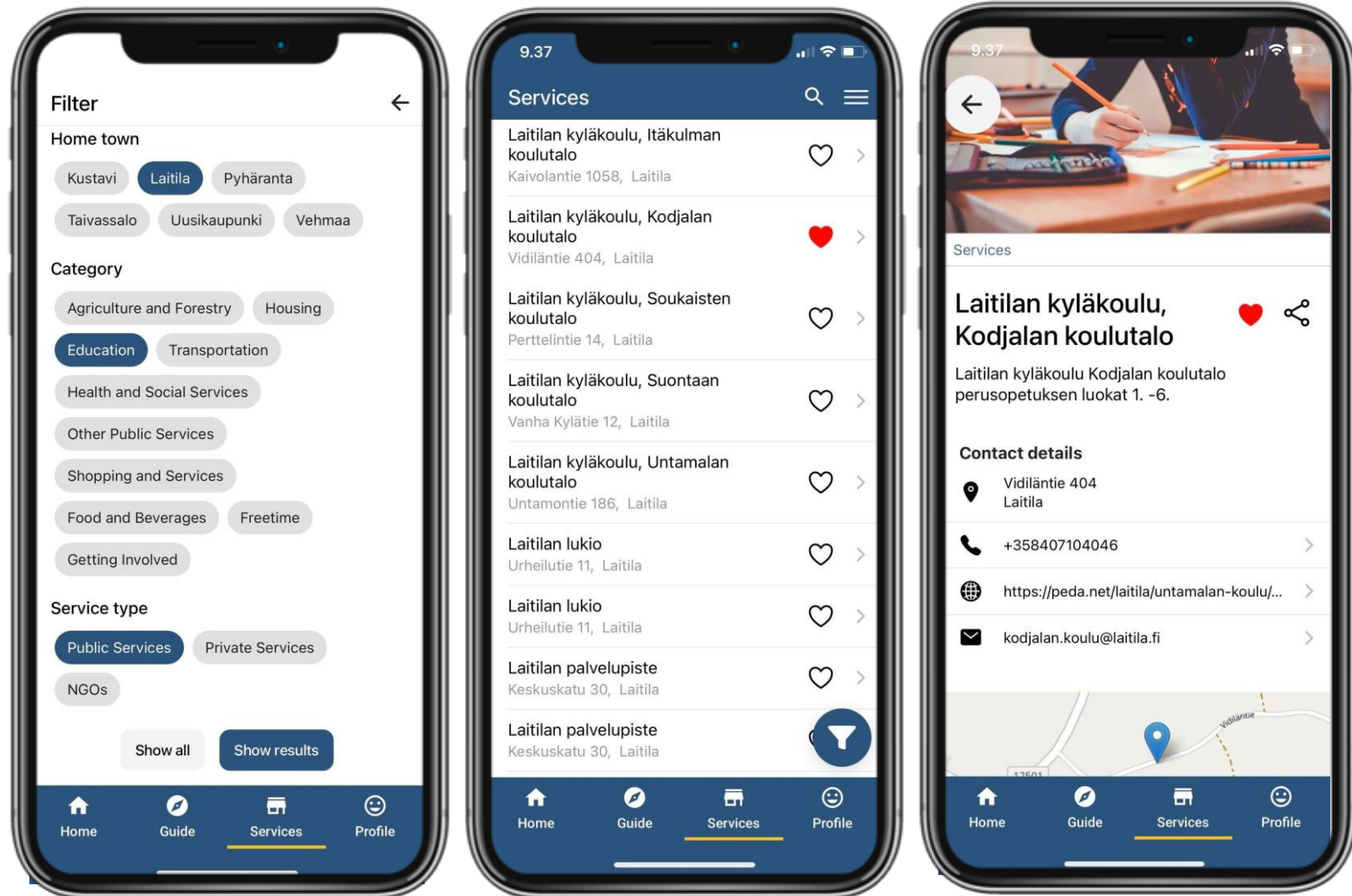
- Rekisteröitynyt henkilö täyttää tietoja **elämäntilanteestaan ja/tai kiinnostuksen kohteistaan**, joiden perusteella näytetään hänelle sopivaa sisältöä.
 - Voi käyttää myös rekisteröitymättä, mutta tällöin ei saa suosituksia
- Tiedot voidaan täyttää myös yhdessä asiakaspalvelijan kanssa, jolloin henkilö saa opastusta palvelun käyttöön.
- Kesäkuun lopulla julkaistu kytkös DVV:n AuroraAI-tekoäly-verkkoon > tehostettu ohjaus työllisyyden palveluihin.
 - Pilotoitu yhdessä Uudenkaupungin ja Laitilan kanssa



Palvelujen haku erilaisten suodattamien avulla

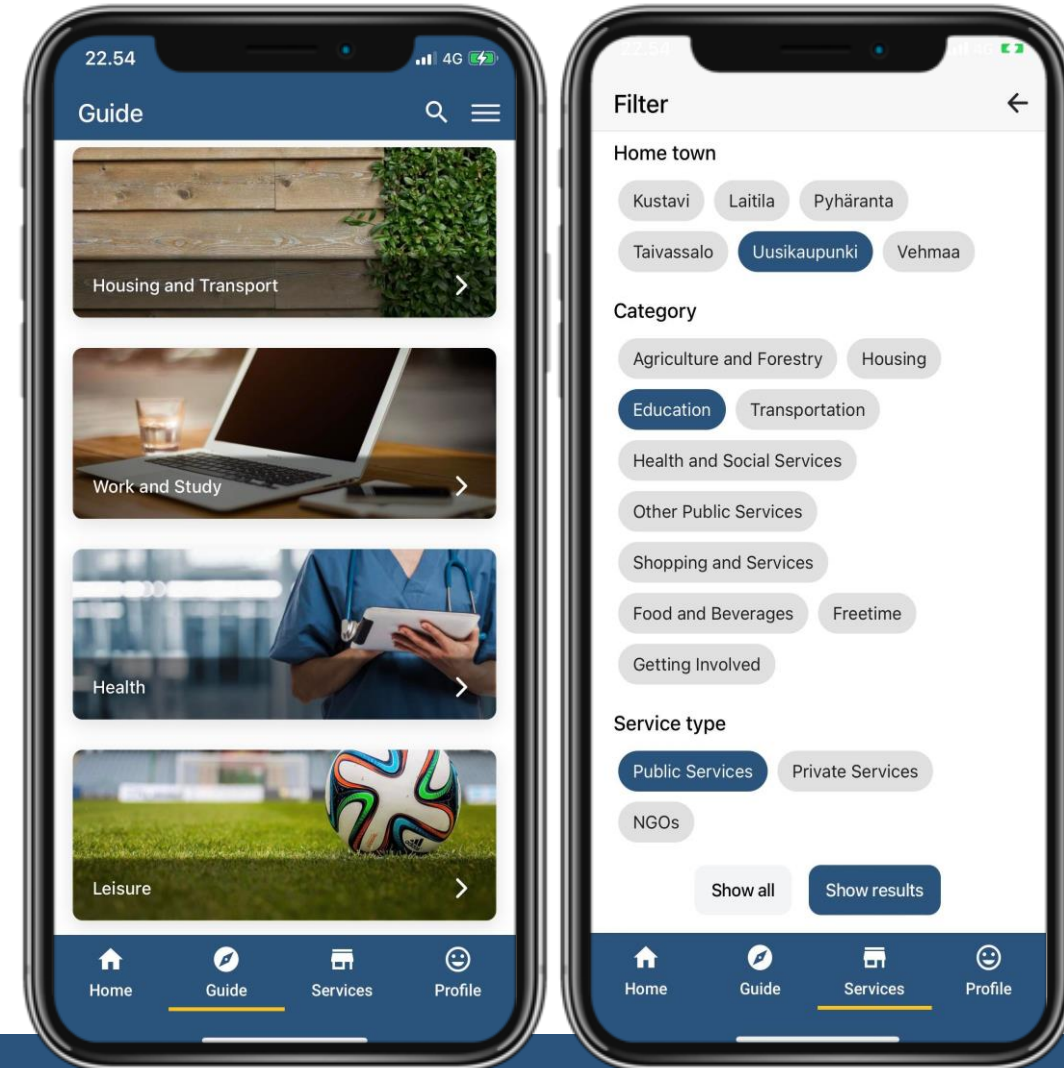
Hyödynnämme avoimia rajapintoja ja automaatiota, jolloin päivitystarve vähenee

- Julkiset palvelut > Palvelutietovaranto (PTV)
 - Jos jokin julkinen palvelu puuttuu sovelluksesta, sitä ei ole kuvattu (oikein) PTV:hen.
- Yritysdata (PRH:n YTJ-tietokanta, tarvittaessa täydennys esim. Hakosalosta tai muusta kunnan järjestelmästä)
- Yhdistysdata, jos kunnalla on rekisteri olemassa
 - Kaikilta kunnilta on pyydetty dataa. Sovelluksessa ovat Uudenkaupungin, Laitilan ja Kustavin yhdistykset.
 - Muut on mahdollista lisätä veloitusetta, jos tiedot toimitetaan CYFin opastamassa muodossa.
- Open Street Maps karttapohjana
- Tapahtumadata ja kuntien uutisfeedit > integroitavissa



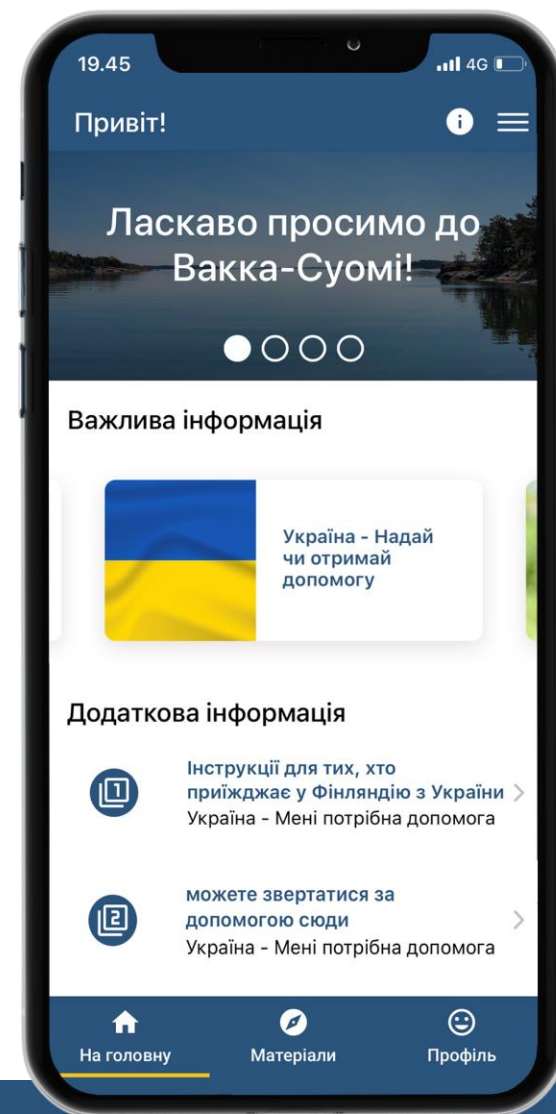
Maahanmuuttajien neuvontapalvelut

1. Sovelluksen yleiset opastavat sisällöt on kohdennettu erityisesti maahanmuuttaneille ja sopivat siten kohderyhmän neuvontaan.
2. Opastavat sisällöt on tuottanut Suomi toisena kielenä –opettaja sekä pitkään maahanmuuttajien neuvontatyötä tehnyt Mirva Salonen, apunaan kuntien eri asiantuntijoita.
 - Sisältöjä on kommentoinut ja kehittänyt monimuotoinen työryhmä.
3. Sovelluksen voi ottaa käyttöön itsenäisesti tai tapaamisessa neuvojan kanssa. Kun sovelluksen käyttö opastetaan tapaamisessa, tämä kannustaa käyttäjiä hakemaan jatkossa tietoa itsenäisesti.



Mobiililuotsista apua Ukrainan kriisissä

- Mobiililuotsin tekninen tiimi toteutti pro bono -työnä sovellukseen ja Admin-hallintatyökaluun kielituen ukrainan kielelle sekä loi ukrainalaisille uuden tietosision.
 - 1. versio julkaistiin 8.3.2022
- Uusikaupunki ja Laitila rahoittivat sisältöjen käännöstyön ja Ukipolixen Mirva Salonen tuotti sisältöä, organisoiki käännökset ja syötti sisällöt Admin-työkaluun.
 - Suomen Ukrainalaiset ry ja Borisfen ry toteuttivat käännöstyön.
- **Mobiililuotsin kaikki tietopankin sisällöt on julkaistu ukrainaksi toukokuussa 2022.**



Mobiililuotsin tuloksia

yli 2000
uniikkia käyttäjää

~60 %
vieraskielisiä käyttäjiä

3:10 min
ka käyttöaika

*"Mobiililuotsia on
helppo käyttää"*

ka 4,4
asteikolla 1-5

*"Löysin Mobiililuotsista
tarvitsemani asiat"*

ka 4,3
asteikolla 1-5

Impaktin tekemä
käyttäjäselvitys 2022: n=13
(kotoutumiskoulutuksen
osallistujia)

Olemme tavoittaneet erinomaisesti seudun vieraskielisiä asukkaita ja keskimääräinen käyttöaika on korkea. Seuraavaksi sovelluksesta kannattaa viestiä ahkerasti myös suomenkieliselle väestölle.



**Mobiililuotsi ladattavissa
osoitteesta:**

mobiililuotsi.fi

Lataa sovellus tai käytä puhelimen selaimessa

Mobiililuotsin jatko

Ehdotus Vakka-Suomen kunnille

Mobiililuotsin jatko – Tekninen ylläpito

Tekninen ylläpito – Vakka-Suomi	kk-hinta, €	Vuosihinta, €
Tekninen ylläpito - Sovelluksen tietokantojen, rajapintojen, sertifikaattien ja käyttöliittymän ylläpito - Admin-hallintatyökalun ylläpito - Tekninen tuki (0,5 htp / kk) - Sis. Yhden Admin-tunnuksen hallintatyökaluun ja opastuksen Admin-työkalun käyttöön.	330	3 960
Ylimääräiset Admin-tunnukset hallintatyökaluun	15e /tunnus	180e / tunnus

*HUOM! Hintaan lisätään alv 24%

Mobiililuotsin jatko – Sisällön ylläpito

Sisällön ylläpito – Vaihtoehto 1	Tuntihinta, €	Vuosihinta, € Esim. 10h päivityksiä
CYF hoitaa sisältöjen päivitykset - Kuntien henkilöstö ja/tai käyttäjät raportoivat virheistä tai vanhentuneista tiedoista. - Sovitaan tuntimäärä, jonka CYF voi käyttää päivityksiin vuoden aikana. Kun määrä on tulossa täyteen, CYF infoaa asiakasta, joka päättää voiko määrää lisätä. - HUOM! Ukrainankieliset päivitykset vaativat käännöstyön, laskutus käännöksistä erikseen, ellei kunnasta löydy käännösten tekijää.	55	550
Sisällön ylläpito – Vaihtoehto 2		
Kuntien valitsema(t) henkilö(t) päivittää havaitut muutostarpeet Admin-työkalun kautta.	1 Admin-tunnus sisältyy teknisen ylläpidon hintaan.	

*HUOM! Hintaan lisätään alv 24%

Mobiililuotsin jatko – Markkinointi

Markkinointi	Hinta, €
Materiaalit käytettäväksi kuntien kanavissa (FI, EN, UA) - FB ja IG kuvat (feed & story) - Printtivalmiit posterit / esitteet A3 ja A4 - Muotoonleikatut flyerit	Veloituksetta, jos asiakas ostaa muun viestintäpaketin
Mainoskampanjat someen (FB & IG) - Mainoskampanjan suunnittelu, toteutus ja mittaaminen - Kohdennus sovitusti asiakkaan kanssa - Sis. saman kampanjan uusiminen kerran (valitaan parhaiten toimivat mainokset)	400 + yhdessä sovittava mainosbudjetti
Google Ads -kampanja - Mainoskampanjan suunnittelu, toteutus ja mittaaminen - Kohdennus sovitusti asiakkaan kanssa - Sis. saman kampanjan uusiminen kerran (valitaan parhaiten toimivat mainokset)	400 + yhdessä sovittava mainosbudjetti

*HUOM! Hintaan lisätään alv 24%

Mobiililuotsin jatko – Yhteensä

Yhteenveto – Ehdotus kokonaispaketista	Hinta, €*
Tekninen ylläpito (sovellus + admin)	3960
Sisällön ylläpito, 10h	550
Viestintä-paketti, sis. somekampanja	400 + mainosbudjetti
Yhteensä	4910
Hinta / kunta (kokonaishinta jaettuna Vakka-Suomen kuudelle kunnalle)	818

*Hintaan lisätään alv 24%

Jos jokin kunta päättää, että Mobiililuotsi ei ole heille tarpeellinen, kytketään kyseisen kunnan osalta palveluiden integraatiot (julkiset ja yksityiset palvelut + yhdistykset) pois päältä. Jos tietosisällöistä huomataan päivitystarpeita kyseisen kunnan osalta, poistetaan ne päivitysten yhteydessä Mobiililuotsista.

Tarjous on voimassa 16.12.2022 asti. Jos sovelluksen ylläpitoa ei hankita lainkaan, loppuu sen ylläpito 1.1.2023 alkaen.



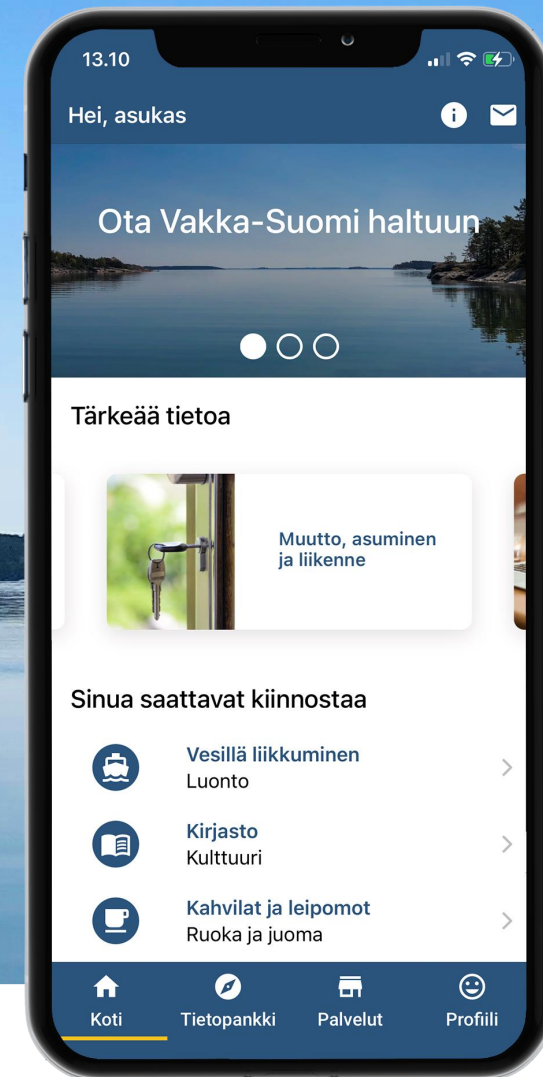
MOBIILILUOTSI
mobiililuotsi.fi

Susanna Lahtinen

CYF Digital

susanna@cyf.fi

040 705 1991



Ravakka **SEUTU**
kaupungit



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



KESKITIEN
SÄÄTIÖ

