

Asiakastyytyväisyyskysely 2022/ Kustavin kunta, Ruokapalvelut

Ruokapalvelut tuottaa ateriat päiväkotiin, kouluun ja vanhuspalveluihin sekä palvelukeskuksen ruokailijoille ravitsemussuositusten mukaisesti. Kyselyn avulla kehitämme toimintaamme.

Pyydämme vastauksianne **5.9.2022 mennessä**.

Täyttäkää lomake merkitsemällä rasti (x) ruutuun.

1. Annan palautetta

- Koululaisena ☐
- Kotipalvelun asiakkaana ☐
- Jaalakodin asiakkaana ☐
- Omaishoitajana/omaisena ☐
- Lapsen/asiakkaa puolesta ☐

2. Ikäryhmä

- päiväkoti-ikäinen ☐
- koululainen ☐
- alle 65 -vuotias ☐
- yli 65-vuotias ☐

3. Mitä mieltä olette seuraavista ruokapalvelua koskevista väittämistä.

Merkitkää joka rivillä rasti (x) siihen ruutuun joka vastaa mielipidettänne.

	4 Täysin samaa mieltä	3 Melko samaa mieltä	2 Melko eri mieltä	1 Täysin eri mieltä	En osaa sanoa/ei koske minua
Ruoka on mielestäni maukasta	☐	☐	☐	☐	☐
Ruokalista vaihtelee riittävästi	☐	☐	☐	☐	☐
Erityisruokavaliot on huomioita hyvin	☐	☐	☐	☐	☐
Kausituotteita käytetään riittävästi	☐	☐	☐	☐	☐
Lisäkesalaatit ovat maukkaita	☐	☐	☐	☐	☐
Jälkiruuat ovat maukkaita	☐	☐	☐	☐	☐
Välipalat ovat vaihtelevia	☐	☐	☐	☐	☐
Mausteita käytetään sopivasti	☐	☐	☐	☐	☐
Ruoka on riittävän lämmintä	☐	☐	☐	☐	☐
Annoskoko on sopiva/ruokaa on riittävästi	☐	☐	☐	☐	☐
Kasvisruokia on riittävästi	☐	☐	☐	☐	☐
Aterian hinta on kohtuullinen	☐	☐	☐	☐	☐
Pakkaukset ovat toimivia	☐	☐	☐	☐	☐
Asiakaspalvelu on miellyttävää	☐	☐	☐	☐	☐

4. Kuinka usein käytätte ruokapalveluja?

7krt/ viikko ☐

arkipäivisin ☐

1-3 krt/ viikko ☐

satunnaisesti ☐

5. Mitä ruokalistan ruokia syötte mieluiten (suosikkiruuat)?

6. Mitkä ruokalistan ruuista eivät ole mieluisia (inhokkiruuat)?

7. Minkä arvosanan antaisitte ruokapalveluille kokonaisuudessaan? (kouluarvosanat 4-10)

8. Vapaa palaute

Voitte antaa meille muuta palautetta tai esittää toiveitanne ruokapalveluun liittyen

Kiitos vastauksistanne!